



Der Regensburger Energieversorger REWAG nutzt MOXIS

VOLLE POWER

Ob in der IT oder beim Kerngeschäft: Nachhaltigkeit ist für den Regensburger Energieversorger REWAG ein umfassendes Thema. Das traditionsreiche Unternehmen zeigt beispielhaft, wie das Bewusstsein für transformatorische Prozesse in allen Branchen wächst. Im Vertragsmanagement der REWAG zeigt sich zudem ein besonderes Potenzial.

REWAG ist ein Stück Heimat, heißt es. Der Regensburger Energieversorger sieht sich traditionell stark mit Regensburg, der Region und ihren Menschen verbunden. Heute versorgt der XiTrust-Kunde REWAG rund 200.000 Haushalte mit Strom, Wasser und Gas. „Nachhaltigkeit und Effizienz sind für uns bei allem, was wir tun, das Leitmotiv“, sagt Michael Wittmann, Teamleiter im IT-Benutzerservice. Immer mehr Energie kommt deshalb auch aus erneuerbaren Energiequellen. Rund 36.000 Haushalte können heute schon ausschließlich mit CO₂-neutraler Energie aus REWAG-eigenen Anlagen beliefert werden. Wittmann: „Solche Zahlen verdanken wir unserer

konsequenten Ausbaustrategie zum Beispiel bei Windkraft und unseren eigenen Biogasanlagen.“

Digitalisierungsschub durch Pandemie

„Elektronische Signaturen sind bei uns vor zwei Jahren zum ersten Mal ernsthaft diskutiert worden“, erinnert sich Maximilian Surner. „Den richtigen Schub hat uns dann die Pandemie verliehen.“ Das analoge Vertragsmanagement sei schon in „normalen Zeiten“ stark renovierungsbedürftig gewesen, erzählt der Teamleiter. „Wenn Verträge oder Angebote dann auch noch einer Vorstandsunterschrift bedurften, konnte es leicht

stressig werden, bis alles zusammengetragen war. Vor allem dann, wenn Kunden in diese Vorgänge involviert sind. Die geben am Ende das Tempo vor.“

Zu MOXIS kam die REWAG auf Initiative von Michael Wittmann, der nach einer praktikablen Signaturlösung gesucht hatte, die diese Prozesse auf digitalem Wege abkürzt und die schnell zu implementieren war. Die REWAG hatte zudem die zentrale Anforderung, dass eine Signaturlösung im eigenen Rechenzentrum zu betreiben ist – heimatverbunden eben. „Hinzu kam“, sagt Wittmann, „die XiTrust-Partnerschaft mit A-Trust, die uns eine lange Laufzeit der Zertifikate sichert. Richtiggehend beeindruckt waren wir von der Zusammenarbeit mit der Entwicklung von XiTrust, die kreativ und zuverlässig auf die Kundenwünsche eingeht. Das Produkt MOXIS lebt.“



„Das Produkt MOXIS lebt!“

Michael Wittmann,

Teamleiter im IT-Benutzerservice bei REWAG

Kundensensible Signaturprozesse

Als Teamleiter Benutzerservice ist Wittmann für die Netzwerk-Infrastruktur und das Clientmanagement der REWAG zuständig. Die ersten Versuche, elektronische Signaturen zu implementieren, liefen bei der REWAG lediglich als Testlauf über das E-Mail-System. Anfang des vergangenen Jahres musste es plötzlich schnell gehen. „Es war offensichtlich, dass unsere kundensensiblen Signaturprozesse durch die erschwerten Rahmenbedingungen möglicher-

weise in Mitleidenschaft gezogen würden“, erläutert Wittmann. „Das Unternehmen brauchte so schnell wie möglich eine durch und durch professionelle Signaturlösung, die auf unsere hohen Qualitätsansprüche im Vertragsmanagement einzahlt.“

Im Großkundenvertrieb werden die Strom- und Erdgaslieferungsverträge mittlerweile fast vollständig mit MOXIS signiert. Nur noch wenige Vertragsunterlagen werden mit händischer Unterschrift versehen und per Hauspost weitergegeben. Hier behält man sich die Möglichkeit offen, auch für diese Verträge MOXIS anzuwenden.

Perfekte Basis

Schwerpunkt der Arbeit mit MOXIS sind interne Freigaben. Anlegt worden ist die Integration von MOXIS aber perspektivisch. In enger Abstimmung mit dem technischen Support von XiTrust ist das Signaturportal der REWAG im Sinne eines großangelegten Roll-outs auch auf externe Signaturen ausgerichtet worden. „Auch aufgrund der exzellenten und schnellen Umsetzung durch XiTrust sind wir heute schon imstande, das komplette Großkundengeschäft mit elektronischen Signaturen in MOXIS abzubilden“, erläutert Michael Wittmann.

MOXIS bildet somit die perfekte Basis für die REWAG, um auch in Zukunft volle Power liefern zu können – ob bei der Stromerzeugung oder bei Unterschriftsprozessen.