



MOXIS Cloud Services Bestimmungen AT

Stand: 15.11.2023

Inhalt

1.	Geltungsbereich.....	4
2.	Vertragsabschluss.....	4
2.1	Vertragsabschluss auf Basis eines an den Kunden gerichtetes Angebot von XiTrust	4
2.2	Bestellung der MOXIS Cloud Services im Online-Shop von XiTrust.....	4
3.	Definitionen.....	4
4.	Leistungsumfang MOXIS Cloud Services	6
4.1	Nutzungsrechte	6
4.1.1	Einräumung	6
4.1.2	Überprüfung.....	7
4.2	Funktionsumfang MOXIS	7
4.3	Leistungsumfang Cloud-Hosting.....	8
4.4	Verfügbarkeit und Serviceleistungen	8
4.5	Gewährleistung.....	8
4.5.1	Keine Geltung der Gewährleistung	8
5.	Haftung – Schadenersatz.....	9
6.	Freiheit von Rechten Dritter	9
7.	Geistiges Eigentum.....	10
8.	Sorgfaltspflichten des Kunden.....	10
8.1	Mitwirkungspflicht	10
8.2	Hinweispflicht	10
8.3	Warnpflicht.....	10
8.4	Erfüllen der technischen Mindestanforderungen.....	11
8.5	Keine Weitergabe der Zugriffsberechtigung und -daten.....	11
8.6	Datensicherheitsmaßnahmen	11
8.7	Compliance	11
8.8	Referenz	11
9.	Eskalationsmanagement.....	11
10.	Entgelt.....	12
10.1	Festgelegtes Entgelt	12
10.2	Verrechnung.....	12
10.3	Zahlungsverzug.....	13

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



11. Vertragslaufzeit und Vertragsbeendigung.....	13
11.1 Vertragslaufzeit.....	13
11.2 Teilkündigung.....	13
11.3 Außerordentliche Kündigung.....	13
11.4 Form der Kündigung.....	14
11.5 Exit-Management.....	14
12. Vertraulichkeit.....	14
12.1 Definition „Vertrauliche Informationen“.....	14
12.2 Verschwiegenheitsverpflichtung.....	14
12.3 Ausnahmen.....	15
13. Datensicherheit und Datenschutz	15
14. Änderungen, Aktualisierungen und Mitteilungen.....	15
15. Sonstige Bestimmungen.....	16
16. Anhänge	16
Anhang A – MOXIS Lizenzbedingungen.....	17
Anhang B1: Service Level Agreement (SLA).....	20
1. MOXIS Cloud Service	20
1.1 Features.....	20
1.2 Technische Mindestanforderungen.....	20
1.3 MOXIS Now Cloud, MOXIS Business Cloud und MOXIS Enterprise Cloud	20
2. Service Level.....	20
2.1 Definitionen.....	20
3. Wartungs- und Support-Serviceleistungen.....	22
3.1 Software-Wartung	22
3.2 Software-Support.....	22
3.2.1 Support Levels.....	22
3.2.2 Fehlermeldungen	23
3.2.3 Reaktionszeiten	23
3.3 Nicht unter die Software-Wartung bzw. den Software-Support fallen insbesondere.....	25
3.4 Mitwirkungspflichten des Kunden.....	25
Anhang B2: MOXIS Enterprise Cloud Services – Einrichtung und Deployment	26
1. Leistungsgegenstand	26
2. Sorgfaltsmaßstab.....	26
3. Mitwirkungspflichten des Kunden.....	26
4. Liefertermin	26
5. Abnahme & Vertragserfüllung	26
6. Entgelt und Verrechnung von MOXIS Cloud Services - Einrichtung und Deployment	27

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



7. Gewährleistung für MOXIS Cloud Services - Einrichtung und Deployment, Schadenersatz und Freiheit von Rechten Dritter	27
Anhang C – Vereinbarung über die Verarbeitung von Personenbezogenen Daten für MOXIS Cloud Services gem. Art. 28 DSGVO („AVV“) – gültig für Kunden und Verbundene Unternehmen in der EU ...	29
1. Hintergrund	29
2. Definitionen.....	29
3. Mitteilungen von XiTrust an den Kunden; Kontaktaufnahme mit XiTrust.....	29
4. Sicherheit der Datenverarbeitung.....	30
4.1 Angemessene Technische und Organisatorische Maßnahmen	30
4.2 Änderungen.....	30
4.3 Datenschutzvorrichtungen.....	30
5. Pflichten von XiTrust.....	30
5.1 Weisungen des Kunden als Verantwortlichen	30
5.2 Qualitätssicherung	30
5.3 Unterstützung des Kunden	31
5.4 Meldungen von Verletzungen des Schutzes Personenbezogener Daten.....	31
6. Datenexport und Löschung.....	31
7. Kontrollrechte des Kunden als Verantwortlichen.....	31
8. Sub-Auftragsverarbeiter	32
8.1 Zulässiger Einsatz	32
8.2 Neue Sub-Auftragsverarbeiter	32
8.3 Einspruch gegen neue Sub-Auftragsverarbeiter	32
8.4 Notfallaustausch.....	33
9. Dokumentation; Verarbeitungsverzeichnis.....	33
Anlage 1 zu Anhang C – Gegenstand, Zweck und Dauer des Auftrags zur Datenverarbeitung	34
Anlage 2 zu Anhang C – Technische und Organisatorische Maßnahmen	35

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



1. Geltungsbereich

Diese MOXIS Cloud Services Bestimmungen (einschließlich aller Anhänge und Dokumente, auf welche verwiesen wird) regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der XiTrust Secure Technologies GmbH, FN 219152h, mit Sitz in A-8020 Graz, Reininghausstraße 3, im Folgenden „XiTrust“, zur Nutzung der Software „MOXIS“ als MOXIS Cloud Services (wie unten definiert).

2. Vertragsabschluss

2.1 Vertragsabschluss auf Basis eines an den Kunden gerichteten Angebot von XiTrust

Der Vertrag zwischen dem Kunden und XiTrust gilt erst als abgeschlossen, wenn XiTrust nach Erhalt der schriftlichen Bestellung des Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung an den Kunden übermittelt hat („**Vertragsabschluss**“). Alle Verträge verpflichten XiTrust nur in dem im Angebot einschließlich dieser MOXIS Cloud Services Bestimmungen schriftlich festgelegten Umfang. („**Vertrag**“). Allfällige, insbesondere in der Bestellung davon abweichende Bedingungen, werden nicht Vertragsinhalt. Es wird vereinbart, dass der Kunde die ausschließliche Geltung dieser MOXIS Cloud Services Bestimmungen jedenfalls durch die Nutzung der MOXIS Cloud Services akzeptiert. Bei Widersprüchen zwischen den Bestimmungen des Angebotes und dieser MOXIS Cloud Services Bestimmungen gehen die Bestimmungen des Angebotes vor.

2.2 Bestellung der MOXIS Cloud Services im Online-Shop von XiTrust

Mit der Bestellung der MOXIS Cloud Services im Online Shop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit XiTrust über die Bereitstellung der MOXIS Cloud Services durch XiTrust ab und akzeptiert mittels Setzens des Häkchens in der vorgesehenen Checkbox die Geltung der MOXIS Vertragsbestimmungen für seine Nutzung von MOXIS.

Anschließend erhält der Kunde eine Bestellbestätigung von XiTrust per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse, die den Eingang der Bestellung des Kunden bestätigt. Dies stellt keine Annahme des Angebots durch XiTrust dar.

Der Vertrag zwischen dem Kunden und XiTrust kommt mit der Zurverfügungstellung des Zugangs zu den MOXIS Cloud Services durch XiTrust für die Nutzung von MOXIS durch den Kunden zustande („**Vertragsabschluss**“). Alle Verträge verpflichten XiTrust nur in dem im Angebot einschließlich dieser MOXIS Cloud Services Bestimmungen schriftlich festgelegten Umfang. („**Vertrag**“).

3. Definitionen

Autorisierter Nutzer: bezeichnet eine natürliche Person, welcher vom Kunden oder seinen Verbundenen Unternehmen oder deren Geschäftspartnern eine Zugriffsberechtigung für das MOXIS Cloud Service erteilt wurde.

Consulting-Services: bezeichnet eine im Zusammenhang mit den MOXIS Cloud Services separat vereinbarte Dienstleistung (z. B. Entwicklung von Prozessen, Schnittstellen u. dgl.) auf Tagsatzbasis.

Entgelt: bezeichnet das im Vertrag festgelegte Entgelt für die Bereitstellung des MOXIS Cloud Services.

Geschäftspartner: bezeichnet ein Unternehmen, das im Zusammenhang mit der Abwicklung der eigenen Geschäftsfälle des Kunden oder seiner Verbundenen Unternehmen Zugriff auf das MOXIS Cloud Service benötigt, z. B. Kunden, Dienstleister, Lieferanten des Kunden oder seiner Verbundenen Unternehmen.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Geschäftszeiten: bezeichnen die Geschäftszeiten der XiTrust von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 17:00 Uhr, ausgenommen österreichische gesetzliche Feiertage, 24.12. und 31.12.

Hosting: wie in Punkt 4.3 der MOXIS Cloud Services Bestimmungen beschrieben.

Kunde: bezeichnet das Unternehmen, mit welchem XiTrust den Vertrag über die MOXIS Cloud Services abschließt.

Kundendaten: alle Inhalte, Materialien, Daten, Personenbezogenen Daten und Informationen, die von Autorisierten Nutzern in den MOXIS Cloud Services erfasst, aus deren Nutzung abgeleitet und in den MOXIS Cloud Services gespeichert werden, sowie Supportdaten.

Lizenz: bezeichnet das von XiTrust dem Kunden eingeräumte Recht zur Nutzung der MOXIS Cloud Services gemäß Vertrag, insbesondere den MOXIS Lizenzbestimmungen in Anhang A.

Lizenzbedingungen: bezeichnen die Bedingungen für die Nutzung der MOXIS Cloud Services gemäß Angebot und Anhang A

MOXIS: bezeichnet die webbasierte Softwareapplikation MOXIS samt QES-Schnittstelle (ausgenommen MOXIS Now Cloud), einschließlich MOXIS Dokumentation. MOXIS ist eine Softwareapplikation zur (eIDAS- bzw. ZertES-) rechtskonformen elektronischen Signatur von digitalen Dokumenten.

MOXIS Cloud Materialien: bezeichnet die Materialien, die dem Kunden vor oder im Rahmen der vertraglichen Leistungserbringung von XiTrust bereitgestellt werden, einschließlich der durch die Erbringung von Wartungs- und Support-Serviceleistungen bzw. gegebenenfalls MOXIS Enterprise Cloud Services-Einrichtung und Deployment für den Kunden bzw. dessen Verbundene Unternehmen entstandenen Materialien

MOXIS Cloud Produkte: bezeichnen MOXIS Now Cloud, MOXIS Business Cloud und MOXIS Enterprise Cloud.

MOXIS Cloud Services: bezeichnet die Bereitstellung von MOXIS als On-Demand-Lösung (einschließlich Wartungs- und Support-Serviceleistungen) in der jeweils aktuellen Version in der MOXIS Now Cloud, MOXIS Business Cloud oder der MOXIS Enterprise Cloud einschließlich MOXIS Cloud Materialien samt Zugriff auf die Zertifikate.

MOXIS Dokumentation: bezeichnet das digital zur Verfügung gestellte MOXIS Benutzerhandbuch.

MOXIS Now Cloud: wie in Anhang B1 Service Level Agreement beschrieben

MOXIS Business Cloud: wie in Anhang B1 Service Level Agreement beschrieben

MOXIS Enterprise Cloud: wie in Anhang B1 Service Level Agreement beschrieben

MOXIS Enterprise Cloud Services – Einrichtung und Deployment: erforderliche Dienstleistungen für Einrichtung und Deployment der MOXIS Enterprise Cloud, wie in Anhang B2 beschrieben

Personenbezogene Daten: siehe dazu die Definition in Anhang C.

QES-Schnittstelle: bezeichnet die Schnittstelle zur qualifizierten elektronischen Signatur in MOXIS.

Rechenzentrum (RZ): bezeichnet das zertifizierte Rechenzentrum, in welchem die MOXIS Cloud Services gehostet sowie Kundendaten gespeichert und verarbeitet werden.

Softwarefehler: Ein Softwarefehler liegt insbesondere dann vor, wenn MOXIS eine im Funktionsumfang angegebene Funktion nicht erfüllt, falsche Ergebnisse liefert, den Lauf unkontrolliert abbricht oder in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeitet, sodass die Nutzung des Programms unmöglich oder erheblich eingeschränkt ist.

Supportdaten: alle Daten, welche der Kunde XiTrust im Zuge der Interaktion mit XiTrust zum Erhalt der Support-Serviceleistungen bereitstellt bzw. von XiTrust im Rahmen der Support-Serviceleistungen erhoben werden.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Verbundene Unternehmen: sind verbundene Unternehmen des Kunden im Sinne der §§ 15f AktG.

Vertragsjahr: bezeichnet den 12-monatigen Zeitraum beginnend mit dem Monat des Vertragsabschlusses (Datum der Auftragsbestätigung von XiTrust) sowie die jeweils folgenden 12-monatigen Zeiträume während der Vertragslaufzeit.

Vertragslaufzeit: bezeichnet die im Vertrag vereinbarte Mindestlaufzeit zuzüglich – gegebenenfalls – der jeweiligen Verlängerungslaufzeit(en)

Vertrauensdiensteanbieter/Zertifizierungsdiensteanbieter (VDA): bezeichnet den direkt oder indirekt über einen Vertragspartner von XiTrust angebotenen Vertrauensdiensteanbieter (eIDAS) bzw. Zertifizierungsdiensteanbieter (ZertES) im Zusammenhang mit dem Signaturservice.

Wartungs- und Support-Serviceleistungen: bezeichnet die Leistungen von XiTrust für Software-Wartung und Software-Support im Rahmen der MOXIS Cloud Services gemäß Anhang B1 Service Level Agreement.

Zertifikate: bezeichnet die qualifizierten Zertifikate des jeweiligen VDA als Voraussetzung für elektronische Signaturen.

Zugriffsberechtigung: berechtigt Autorisierte Nutzer zum vertragskonformen Zugriff auf die MOXIS Cloud Services, siehe dazu insbesondere die Lizenzbedingungen

4. Leistungsumfang MOXIS Cloud Services

XiTrust stellt dem Kunden für die Vertragslaufzeit die MOXIS Cloud Services im Rahmen der vereinbarten Verfügbarkeit bereit und hält diese instand gemäß diesen MOXIS Cloud Services Bestimmungen gegen Bezahlung des vereinbarten Entgelts. Eine Überlassung der Software auf Dauer (Kauf) erfolgt nicht.

XiTrust ist berechtigt, die vertraglich vereinbarten Leistungen durch Dritte als Subunternehmer zu erbringen.

Im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung der MOXIS Cloud Services können während der Vertragslaufzeit neue Funktionen und Leistungen hinzukommen, verändert werden oder wegfallen, sofern dies zu keiner wesentlichen Einschränkung der vertraglich vereinbarten Leistungen führt, die Erreichung des Vertragszwecks hierdurch nicht gefährdet wird und die Anpassung für den Kunden zumutbar ist.

Entwickelt XiTrust während der Vertragslaufzeit zusätzliche Module, Sprachversionen und/oder neue Funktionalitäten von MOXIS, kann XiTrust diese nach eigenem Ermessen zu den Standardfunktionalitäten der MOXIS Cloud Services aufnehmen und dem Kunden (z. B. im Rahmen eines Updates) ohne zusätzliches Entgelt zur Verfügung stellen, oder dem Kunden gegen entsprechende Erhöhung des Entgelts im Rahmen neuer Editionen oder hinzubuchbarer Zusatzpakete gesondert anbieten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf (kostenlose) Zurverfügungstellung solcher neu entwickelten Module, Sprachversionen und/oder Funktionalitäten.

4.1 Nutzungsrechte

4.1.1 Einräumung

XiTrust gewährt dem Kunden und seinen Verbundenen Unternehmen das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare und für die Vertragslaufzeit befristete Recht zur Nutzung der MOXIS Cloud Services ausschließlich zur Abwicklung der eigenen Geschäftsfälle des Kunden und seiner Verbundenen Unternehmen, jeweils in Übereinstimmung mit dem Vertrag, insbesondere den Lizenzbedingungen.

Das Nutzungsrecht an der QES-Schnittstelle wird ausschließlich in Verbindung mit dem QRS-Modul (Qualified Remote Signature) in MOXIS gewährt (siehe dazu Punkt 4.2 „Funktionsumfang“).

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Die MOXIS Cloud Services dürfen vom Kunden ausschließlich zur bestimmungsgemäßen Nutzung für den vertragsgemäßen Zweck eingesetzt werden. Jede darüberhinausgehende Verwendung der MOXIS Cloud Services, insbesondere die Zurverfügungstellung als Dienstleistung an Dritte (mit oder ohne Erwerbsabsicht), ist unzulässig. Soweit die MOXIS Cloud Services vom Kunden und dessen Verbundenen Unternehmen dazu verwendet werden, Geschäftspartner als Autorisierte Nutzer dazu einzuladen, Dokumente zu unterzeichnen, ist diese Form der Nutzung durch Dritte zulässig.

Alle Rechte, welche über die in diesem Punkt gewährten Rechte hinausgehen, insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Verbreitung einschließlich der (Weiter-)Vermietung an Dritte, zur Bearbeitung sowie zur öffentlichen Zugänglichmachung, verbleiben bei XiTrust (siehe dazu auch den Punkt 7 „Geistiges Eigentum“). Dem Kunden und seinen Verbundenen Unternehmen ist bei der Nutzung des MOXIS Cloud Service das Kopieren, Übersetzen, Disassemblieren, Dekompilieren, Zurückentwickeln oder anderes Modifizieren bzw. das Erstellen davon abgeleiteter Werke (soweit dies nicht nach zwingendem Recht zulässig ist) nicht gestattet. Dem Kunden und seinen Verbundenen Unternehmen ist eine Nutzung der MOXIS Cloud Services in einer Weise, welche gegen anwendbares Recht verstößt, nicht gestattet.

Der Kunde haftet gegenüber XiTrust für die vertragsgemäße Nutzung der MOXIS Cloud Services durch den Kunden, seine Verbundenen Unternehmen, der Geschäftspartner und der Autorisierten Nutzer.

XiTrust ist berechtigt, die Lizenz des Kunden aus wichtigem Grund zu beenden. Als wichtiger Grund gilt jeder beharrliche bzw. wesentliche Verstoß des Kunden gegen Bestimmungen des Vertrags, insbesondere wenn der Kunde gegen die Regelungen über Nutzungsrechteinräumung, z. B. gegen die Lizenzbedingungen, verstößt und diesen Verstoß trotz Aufforderung von XiTrust nicht binnen 30 Tagen ab Feststellung des Verstoßes durch XiTrust behebt. Siehe dazu auch den Punkt 4.1.2 Überprüfung.

In den Fällen der Beendigung der Lizenz des Kunden stellt der Kunde die Nutzung der Software unverzüglich ein.

Weitergehende Rechte von XiTrust bleiben hiervon unberührt.

4.1.2 Überprüfung

XiTrust ist berechtigt, die Nutzung hinsichtlich der Einhaltung des Vertrags und der Lizenzbestimmungen, insbesondere hinsichtlich der Anzahl der User und der getätigten Signaturen durch die MOXIS Cloud Services, zu überprüfen. Den Vertraulichkeitsinteressen des Kunden sowie dem Schutz seines Geschäftsbetriebs vor Beeinträchtigung wird von XiTrust in angemessener Weise Rechnung getragen unter Berücksichtigung des zur Anwendung kommenden Datenschutzrechts. Der Kunde ist verpflichtet, XiTrust im Rahmen der Überprüfung auf eigene Kosten zu unterstützen und XiTrust Zugang zu den erforderlichen Informationen über einen Remote-Zugang zu gewähren sowie sonstige für die Überprüfung erforderlichen Informationen zu erteilen. Sollte die Überprüfung eine nicht vertragskonforme Nutzung der MOXIS Cloud Services ergeben, verpflichtet sich der Kunde, binnen 30 Tagen ab der Feststellung der nicht vertragskonformen Nutzung durch XiTrust die nicht vertragskonforme Nutzung zu beheben und die entsprechenden Lizenzen in Zusammenarbeit mit XiTrust zu erwerben. Punkt 10 gilt entsprechend.

XiTrust verwendet die im Rahmen der Überprüfung vom Kunden erteilten Informationen ausschließlich für die Zwecke der Überprüfung.

4.2 Funktionsumfang MOXIS

Die jeweils zu Vertragsabschluss aktuelle MOXIS Dokumentation wird spätestens mit Zugang zu den MOXIS Cloud Services zur Verfügung gestellt.

Der jeweils gegenwärtige Funktionsumfang der MOXIS Cloud Services wird von XiTrust in einer "Featureliste", abrufbar unter www.xitrust.com/moxis/varianten-preise, zu Übersichtszwecken beschrieben, wobei zu berücksichtigen ist, dass der mit dem Kunden vertraglich vereinbarte Funktionsumfang vom für den Kunden installierten MOXIS Cloud Produkt abhängt.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Die Festlegung des jeweiligen vereinbarten VDA sowie des Funktionsumfangs des Signaturservices erfolgt im Angebot.

4.3 Leistungsumfang Cloud-Hosting

XiTrust stellt dem Kunden während der Vertragslaufzeit Speicherplatz im vereinbarten Rechenzentrum zur Speicherung der Kundendaten zur Verfügung. Die Festlegung des jeweiligen vereinbarten Rechenzentrums erfolgt im Angebot.

Der Kunde ist nicht berechtigt, den Speicherplatz einem Dritten ganz oder teilweise, entgeltlich oder unentgeltlich, zu überlassen.

Die für die Erbringung der MOXIS Cloud Services in der MOXIS Enterprise Cloud bzw. MOXIS Business Cloud, MOXIS Now Cloud geltenden Bestimmungen sind im Service Level Agreement („SLA“) -Anhang B1 - festgelegt.

Der Kunde räumt XiTrust alle für die Vertragserfüllung erforderlichen Rechte an den Kundendaten, insbesondere zur Speicherung und Verarbeitung, ein. Siehe dazu auch Punkt 13. „Datensicherheit und Datenschutz“.

4.4 Verfügbarkeit und Serviceleistungen

Die Verfügbarkeiten der MOXIS Cloud Services und die Wartungs- und Support Serviceleistungen von XiTrust im Rahmen der MOXIS Cloud Services werden im SLA laut Anhang B1 geregelt.

4.5 Gewährleistung

XiTrust ist verpflichtet, den in den Punkten 4.2 und 4.3 definierten Leistungs- und Funktionsumfang der MOXIS Cloud Services zum in Punkt 4.4 bzw. Anhang B1 definierten Service Level während der Vertragslaufzeit aufrecht zu erhalten.

Soweit XiTrust die Mindestverfügbarkeiten des SLA nicht einhält, steht dem Kunden ein allfälliger Service Level Credit gemäß Anhang B1 als ausschließlicher Rechtsbehelf zu. Ansprüche im Rahmen des SLA müssen vom Kunden innerhalb 30 Tagen nach Ablauf des Monats, in welchem XiTrust das SLA nicht eingehalten hat, schriftlich an accounting@xitrust.com geltend gemacht werden.

Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Service Level Credits einseitig zu verrechnen bzw. gegenzurechnen.

XiTrust gewährleistet, dass die dem Kunden gemäß Punkt 4.1.1 eingeräumten Nutzungsrechte an den MOXIS Cloud Services keine Rechte Dritter verletzen. Siehe dazu Punkt 6 Freiheit von Rechten Dritter.

Die Gewährleistung für MOXIS Enterprise Cloud Services – Einrichtung und Deployment der MOXIS Enterprise Cloud ist in Anhang B2 geregelt.

4.5.1 Keine Geltung der Gewährleistung

Die Gewährleistung gilt nicht

- ✓ für Mängel, die auf Bedienungsfehler und Nichtbeachtung von Sicherungsmaßnahmen bzw. auf die Nichteinhaltung der Sorgfaltspflichten des Kunden gem. Punkt 8 zurückzuführen sind, außer der Kunde weist nach, dass die Mängel auch bei Einhaltung der Sorgfaltspflichten auftreten,
- ✓ für Kundendaten, welche vom Kunden durch andere Programme oder Werkzeuge des Kunden bzw. Dritter verändert werden, so dass diese inkonsistent im Sinne der Nutzung der MOXIS Cloud Services werden,

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



- ✓ bei selbst veranlassten Eingriffen oder Änderungen der MOXIS Cloud Services durch den Kunden, wie Veränderungen, Anpassungen, Verbindung mit anderen Programmen durch den Kunden oder Dritte und/oder nach vertragswidriger Nutzung, außer der Kunde beweist, dass der Mangel unabhängig davon besteht.

Für das Zusammenspiel der Leistungen von XiTrust mit der Systemumgebung, der Organisation des Kunden oder Leistungen Dritter (ausgenommen Erfüllungsgehilfen von XiTrust) kann XiTrust nicht einstehen. Ausgenommen von diesem Gewährleistungsausschluss sind Fälle, in welchen der Mangel in den MOXIS Cloud Services durch Mängel in der Erbringung von gegebenenfalls zwischen dem Kunden und XiTrust vereinbarten Consulting-Services begründet ist.

XiTrust bietet keine Gewähr für die mit den MOXIS Cloud Services erzielten Ergebnissen, soweit diese auf den Eingaben des Kunden beruhen. Dem Kunden obliegt daher die Hinweispflicht an die Autorisierten Nutzer, die Dokumente vor Signatur inhaltlich zu prüfen.

Höhere Gewalt im Sinne von, Arbeitskonflikten, Naturkatastrophen, Pandemien (nur soweit sich diese durch behördliche Auflagen nachweislich auf die Leistungserbringung von XiTrust auswirken) und Transportsperrern sowie sonstige Umstände, die außerhalb der Einflussmöglichkeit von XiTrust liegen, entbinden XiTrust von der Leistungsverpflichtung, solange diese anhält. Sofern die höhere Gewalt Situation länger als 3 (drei) Monate andauert, haben XiTrust und der Kunde jeweils das Recht den Vertrag mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist zu beenden.

5. Haftung – Schadenersatz

Die Vertragsparteien haften wechselseitig für Schäden, die durch ihre Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, sowie für Personenschäden.

Eine darüberhinausgehende Haftung sowie die Haftung für Folgeschäden, indirekte und mittelbare Schäden, Begleitschäden jeglicher Art, Gewinnentgang und Umsatzverlust sowie Datenverlust (unter Berücksichtigung von Punkt 8.6 Datensicherheitsmaßnahmen) sind für die Vertragsparteien jedenfalls ausgeschlossen.

In diesem Zusammenhang verpflichten sich der Kunde und XiTrust zur Einhaltung von angemessenen Schadensminderungspflichten. Der Kunde hat dabei insbesondere

- XiTrust von einem konkret oder potentiell drohenden Schaden unverzüglich zu unterrichten,
- im Zusammenwirken mit XiTrust schadensmindernde Lösungswege zu entwickeln sowie
- allenfalls auf analoge Prozesse zurückzugreifen.

Für alle Ansprüche gilt eine Verjährungsfrist von einem Jahr. Punkt 4.5.1 gilt entsprechend.

6. Freiheit von Rechten Dritter

XiTrust stellt den Kunden von allen Ansprüchen Dritter frei, die wegen dessen Verletzung von Eigentums- oder Schutzrechten Dritter durch die vertragskonforme, rechtmäßige Nutzung von MOXIS bestehen, vorausgesetzt, dass der Kunde XiTrust unverzüglich über die geltend gemachten Ansprüche schriftlich informiert, keine Zugeständnisse, Anerkenntnisse oder diesen gleichkommende Erklärungen abgibt und – soweit rechtlich möglich – die Verteidigung XiTrust überlässt und diese dabei angemessen unterstützt oder – falls dies rechtlich nicht möglich ist – sich gegen die geltend gemachten Ansprüche mit angemessener Unterstützung von XiTrust nach besten Kräften verteidigt.

Wenn XiTrust Grund zur Annahme hat oder wenn festgestellt wird, dass MOXIS die Eigentums- oder Schutzrechte eines Dritten verletzt hat, hat XiTrust die Wahl, entweder MOXIS so zu ändern, dass es (unter Beibehaltung der vertraglich vereinbarten Eigenschaften und den gewährten Nutzungsrechten) nicht mehr rechtsverletzend ist oder eine Lizenz zur weiteren Nutzung von MOXIS zu beschaffen.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Falls keine dieser Möglichkeiten wirtschaftlich vertretbar ist, ist XiTrust berechtigt, den Vertrag unverzüglich zu kündigen und gemäß Punkt 11.5 Exit-Management zu beenden.

Die Parteien werden sich unverzüglich schriftlich benachrichtigen (Meldungen an XiTrust sind an office@xitrust.com zu richten), falls ihnen gegenüber Ansprüche wegen Verletzung von Schutzrechten Dritter geltend gemacht werden.

Die Gewährleistung dieses Punktes findet keine Anwendung, wenn die Verletzung von Schutzrechten Dritter durch ein über die vertragsgemäße Nutzung hinausgehendes oder gegen den Vertrag verstoßendes Verhalten des Kunden, dessen Verbundenen Unternehmen, der Geschäftspartner bzw der Autorisierten Nutzer verursacht wird.

Im Übrigen gelten die Haftungsbestimmungen gemäß Punkt 5.

7. Geistiges Eigentum

Sämtliche Eigentums-, Urheber- und sonstigen Immaterialgüterrechte an MOXIS samt MOXIS Cloud Materialien stehen ausschließlich XiTrust zu. Der Kunde erhält die im Vertrag und in diesen MOXIS Cloud Services Bestimmungen festgelegten, nicht ausschließlichen Nutzungsrechte an den MOXIS Cloud Services eingeräumt.

8. Sorgfaltspflichten des Kunden

XiTrust weist darauf hin, dass die Erfüllung der Sorgfaltspflichten durch den Kunden, der Verbundenen Unternehmen, Geschäftspartner und der autorisierten Nutzer eine unabdingbare Voraussetzung für die Bereitstellung der MOXIS Cloud Services ist.

8.1 Mitwirkungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, XiTrust nach bestem Wissen und Gewissen bei der Bereitstellung der MOXIS Cloud Services unentgeltlich zu unterstützen. Der Kunde ist verpflichtet, XiTrust unverzüglich alle ihm verfügbaren, zur Leistungserbringung erforderlichen bzw. zweckmäßigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Der Kunde legt einen fachlich geeigneten Ansprechpartner für XiTrust samt Vertretungsregelung fest und übermittelt deren Kontaktdaten an XiTrust.

8.2 Hinweispflicht

Der Kunde ist verpflichtet, die Autorisierten Nutzer darauf hinzuweisen, die Dokumente vor Signatur inhaltlich zu prüfen. XiTrust ist für die Inhalte der Dokumente nicht verantwortlich.

8.3 Warnpflicht

Der Kunde ist verpflichtet, XiTrust unverzüglich zu warnen, wenn eigene Systeme des Kunden kompromittiert werden und Zugangsdaten, Passwörter oder elektronische Schlüssel ausgespäht werden bzw. Malware in eigenem System festgestellt wird, wodurch auch die MOXIS Cloud Services kompromittiert werden können.

Sollte der Kunde erkennen, oder den Verdacht haben, dass das eigene System manipuliert oder missbräuchlich verwendet wurde oder wird, hat er XiTrust unverzüglich in Kenntnis zu setzen und XiTrust wird unverzüglich beim Widerrufsdienst des VDA das Zertifikat widerrufen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass in Folge eines solchen Widerrufs bis zur Ausstellung eines neues Client-Authentifizierungs-Zertifikates durch XiTrust keine Signaturen mehr über das betroffene System

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



abgewickelt werden können und verzichtet auf jegliche wie auch immer gearteten Ansprüche gegen XiTrust in diesem Zusammenhang.

Die Meldung an XiTrust kann über das Support-Portal <https://servicedesk.xitrust.com>, per E-Mail an servicedesk@xitrust.com oder telefonisch werktags während den Geschäftszeiten unter +43 699 1410 2033 erfolgen. Soweit nicht durch XiTrust im Rahmen der Meldung ausdrücklich eine weitere Nutzung des QRS-Modules in MOXIS in Kombination mit der QES-Schnittstelle als zulässig befunden wird, dürfen keine weiteren Signaturen über das QRS-Modul in MOXIS in Kombination mit der QES-Schnittstelle erstellt werden.

8.4 Erfüllen der technischen Mindestanforderungen

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die für die vertragsgemäße Inanspruchnahme und Nutzung der MOXIS Cloud Services erforderlichen und von XiTrust festgelegten technischen Mindestanforderungen gemäß Anhang B1 erfüllt werden.

8.5 Keine Weitergabe der Zugriffsberechtigung und -daten

Eine Weitergabe der Zugriffsberechtigung der Autorisierten Nutzer zu den MOXIS Cloud Services entgegen den Lizenzbedingungen, insbesondere an unbefugte Dritte, ist nicht zulässig. Alle Zugriffsdaten sind geschützt aufzubewahren, so dass Dritte nicht darauf zugreifen können. Der Kunde wird XiTrust unverzüglich warnen, sofern der Verdacht besteht, dass unbefugte Dritte von den Zugriffsdaten Kenntnis erlangt haben könnten. Besteht der Verdacht einer unbefugten Kenntnisnahme der Zugriffsdaten durch Dritte, ist XiTrust berechtigt, den Zugriff des Kunden zu den MOXIS Cloud Services nach Mitteilung an den Kunden vorübergehend zu sperren.

8.6 Datensicherheitsmaßnahmen

XiTrust weist darauf hin, dass MOXIS kein Archivierungssystem ist, insbesondere die revisions sichere Archivierung der Dokumente nicht ersetzt, und die Kundendaten regelmäßig – wie im Angebot festgelegt – gelöscht werden. Der Kunde ist daher für die Datensicherung selbst verantwortlich.

8.7 Compliance

Die Parteien verpflichten sich im Zusammenhang mit der Bereitstellung bzw. Nutzung der MOXIS Cloud Services zur Einhaltung des Vertrags und aller zur Anwendung kommenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des DSG, und haften einander dafür. Der Kunde verpflichtet sich auch zur Einhaltung des Vertrags durch die Verbundenen Unternehmen, Geschäftspartner und Autorisierten Nutzer, und haftet gegenüber XiTrust dafür.

8.8 Referenz

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass XiTrust ihn Dritten gegenüber als Referenz benennt. Darüberhinausgehende Marketingaktivitäten, z. B. Success Story, werden im Einvernehmen mit dem Kunden abgestimmt.

9. Eskalationsmanagement

XiTrust ist stets bemüht, Probleme schnell und effizient zu lösen. Sollte jedoch ein Anliegen des Kunden durch Mitarbeiter von XiTrust bzw. über den Weg des Softwaresupports nicht zufriedenstellend gelöst werden können, kann der Kunde unter Darstellung des Sachverhalts eine E-Mail an office@xitrust.com senden, woraufhin eine Lösung gemeinsam mit dem Kunden angestrebt wird.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



10. Entgelt

10.1 Festgelegtes Entgelt

Die Bereitstellung der MOXIS Cloud Services erfolgt ausschließlich bei fristgerechter Bezahlung des von XiTrust im Angebot festgelegten Entgelts. Das im Angebot festgelegte Entgelt gilt bei jährlicher Vorauszahlung der monatlichen Entgelte.

XiTrust ist berechtigt, bei einer vom Kunden gewünschten Abrechnung über eine Plattform, die dafür entstehenden Kosten und die erforderlichen administrativen Aufwände zu verrechnen.

Alle Entgeltbestandteile verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Zahlungen sind vom Kunden innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten. Einwendungen gegen die Rechnung können vom Kunden nur innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum schriftlich mit Begründung an accounting@xitrust.com geltend gemacht werden.

Es wird ausdrücklich Wertbeständigkeit sämtlicher Entgelte vereinbart. Als Maß zur Berechnung der Wertbeständigkeit dient der von der Statistik Austria verlaubliche, aktuelle Verbraucherpreisindex bzw. der von Amts wegen an seine Stelle tretende Index. Als Bezugsgröße für diesen Vertrag dient die in dem Monat des Vertragsabschlusses (Datum der XiTrust Auftragsbestätigung) verlaubliche Indexzahl. Eine allfällige Indexanpassung erfolgt einmal jährlich mit der Verrechnung des Entgelts. Die Berechnungsbasis ist immer der zuletzt verrechnete Rechnungsbetrag mit dem Indexwert des Monats der Rechnungslegung.

Es gilt als vereinbart, dass sämtliche indexbasierten Preissteigerungen sowie Preisänderungen bei von XiTrust zugekauften Leistungen Dritter während der Vertragslaufzeit an den Kunden weitergegeben werden.

Für Dienstleistungen (insbesondere Consulting-Services, Wartungs- und Support-Serviceleistungen, MOXIS Enterprise Cloud Services – Einrichtung und Deployment) außerhalb der Geschäftszeiten werden von XiTrust jene Zuschläge in Rechnung gestellt, die sich aus dem gültigen Kollektivvertrag für Angestellte und Unternehmen im Bereich Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik (IT-KV) ergeben.

Die Bestimmungen zum Entgelt für MOXIS Enterprise Cloud Services - Einrichtung und Deployment der MOXIS Enterprise Cloud sind in Anhang B2 geregelt.

Das Recht des Kunden zur Auf- bzw. Gegenrechnung ist ausgeschlossen, es sei denn die aufzurechnenden Ansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder ausdrücklich unbestritten.

10.2 Verrechnung

Die Verrechnung der Entgelte für die MOXIS Cloud Services erfolgt jährlich im Voraus.

Die Entgelte für während eines laufenden Vertragsjahres erworbenen zusätzlichen Lizenzen für die MOXIS Cloud Services werden mit Stichtag des jeweils Monatsersten des Monats der Bestellung für das restliche Vertragsjahr zur Verrechnung gebracht.

Das Entgelt für eine Mehrnutzung der MOXIS Cloud Services im Vergleich zur bestehenden Lizenzanzahl, ohne vertragskonformer Beschaffung, von zusätzlichen Lizenzen wird am Ende des Vertragsjahres rückwirkend verrechnet. Weitergehende Rechte bzw. Ansprüche von XiTrust bleiben unberührt.

Mit Beginn des folgenden Vertragsjahres können sämtliche Entgelte gesamthaft verrechnet werden.

Bei einer vom Kunden gewünschten vierteljährlichen Verrechnung im Voraus wird ein im Angebot festgelegter Zuschlag zum Entgelt verrechnet.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Die Verrechnung der die vertraglich vereinbarte inkludierte Anzahl an Signaturen übersteigenden Signaturen erfolgt jährlich im Nachhinein nach Vermessung der getätigten Signaturen. Siehe dazu Punkt 4.1.2.

Die Verrechnung des Entgelts für MOXIS Enterprise Cloud Services - Einrichtung und Deployment wird in Anhang B2 geregelt

10.3 Zahlungsverzug

Ist der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so ist XiTrust nach vorheriger Mahnung und angemessener Nachfristsetzung nach eigenem Ermessen bis zum vollständigen Ausgleich sämtlicher offener und fälliger Rechnungen berechtigt, den Zugriff zu den MOXIS Cloud Services zu sperren sowie weitere Leistungen zu verweigern. Weitergehende Rechte von XiTrust aufgrund des Zahlungsverzugs des Kunden (insbesondere zu einer außerordentlichen Kündigung des Vertrags) bleiben unberührt.

Der Kunde nimmt dies unter Verzicht auf jedweden schadenersatzrechtlichen oder sonstigen Anspruch gegen XiTrust ausdrücklich zur Kenntnis.

11. Vertragslaufzeit und Vertragsbeendigung

11.1 Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat die im Angebot definierte anfängliche Laufzeit beginnend ab Vertragsabschluss („Mindestlaufzeit“). Der Vertrag verlängert sich danach jeweils um ein weiteres Vertragsjahr („Verlängerungslaufzeit“), wenn er nicht von einem der Vertragspartner mit einer Frist von 6 (sechs) Monaten vor Ablauf der Mindestlaufzeit bzw. der jeweiligen Verlängerungslaufzeit schriftlich gekündigt wird.

11.2 Teilkündigung

Eine Teilkündigung von Lizenzen ist nur bei Einhaltung der Lizenzbedingungen, insbesondere der jeweiligen Mindestlaufzeit bzw. Verlängerungslaufzeit und der Kündigungsfrist zulässig. Die jeweilige Lizenz-Mindestabnahme laut den Lizenzbedingungen darf dabei nicht unterschritten werden.

11.3 Außerordentliche Kündigung

Das Recht beider Vertragspartner zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von den Punkten 11.1 und 11.2 unberührt. Als wichtiger Grund gilt insbesondere jeder beharrliche bzw. wesentliche Verstoß einer Vertragspartei gegen Bestimmungen des Vertrags, sofern trotz vorheriger schriftlicher Aufforderung durch die kündigende Vertragspartei der vertragsgemäße Zustand nicht innerhalb einer angemessenen Frist hergestellt wird.

Ein wichtiger Grund besteht für XiTrust insbesondere dann, wenn der Kunde sich trotz schriftlicher Mahnung unter angemessener Fristsetzung mit der Bezahlung des Entgelts in Zahlungsverzug befindet, wenn der Kunde, dessen Verbundene Unternehmen, Geschäftspartner bzw. Autorisierte Nutzer gegen die Regelungen über Nutzungsrechte einräumung, insbesondere gegen die Lizenzbedingungen, verstoßen und diesen Verstoß trotz Aufforderung von XiTrust nicht binnen 30 Tagen ab Feststellung des Verstoßes durch XiTrust beheben oder in sonstiger Weise gegen wesentliche Pflichten aus dem Vertrag verstoßen.

Nach ihrer Wahl kann XiTrust bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auf Seiten des Kunden den Zugriff zu den MOXIS Cloud Services zunächst vorübergehend sperren und den Kunden unter angemessener Fristsetzung zur Beseitigung des Pflichtverstoßes bzw. zur Vertragserfüllung auffordern. Weitergehende Rechte von XiTrust bleiben hiervon unberührt.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



11.4 Form der Kündigung

Jegliche Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und Unterfertigung durch vertretungsbefugte Personen des Kunden.

Eine Kündigungserklärung des Kunden an XiTrust ist mittels E-Mail an accounting@xitrust.com zu übermitteln.

11.5 Exit-Management

Mit dem Ende der Vertragslaufzeit ist der Kunde nicht mehr berechtigt, die MOXIS Cloud Services sowie die Vertraulichen Informationen von XiTrust gemäß Punkt 12.1 zu nutzen.

Für 30 Kalendertage nach dem Ende der Vertragslaufzeit gewährt XiTrust dem Kunden und den Verbundenen Unternehmen lediglich Zugriff auf die MOXIS Cloud Services mit dem alleinigen Zweck der Datensicherung durch den Kunden. Anschließend wird der Zugriff des Kunden deaktiviert und die Kundendaten unwiderruflich gelöscht.

Die MOXIS Cloud Services unterstützen möglicherweise nicht die Software, welche der Kunde zur Extrahierung verwendet. XiTrust übernimmt keine Haftung für die Extrahierung von Kundendaten.

Im Falle der Beendigung des Vertrags hat der Kunde gegebenenfalls Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung des für den nach dem Ende der Vertragslaufzeit liegenden Zeitraum vorausgezählten Entgelts für die MOXIS Cloud Services, es sei denn, es liegen berechtigte Gründe auf Seiten des Kunden für einen Einbehalt des Entgelts durch XiTrust vor.

Mit dem Exit-Management erfüllt XiTrust etwaige datenschutzrechtliche Rückgabe- bzw. Löschungspflichten gemäß Anhang C.

12. Vertraulichkeit

Der Kunde und XiTrust vereinbaren eine während der Vertragslaufzeit mit einer Nachfrist von 3 (drei) Jahren geltende wechselseitige Verschwiegenheitsverpflichtung, wobei jede der Parteien als Informationsempfänger gilt.

12.1 Definition „Vertrauliche Informationen“

„Vertrauliche Informationen“ im Sinne dieser Vereinbarung umfassen alle Kundendaten sowie Informationen, einschließlich Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie sämtliche sonstigen Daten, Dokumente, Berechnungen, Kopien und andere Materialien, die dem Informationsempfänger von der jeweils anderen Partei kommuniziert, übergeben oder sonst zugänglich gemacht wurden bzw. werden, und zwar gleichgültig ob in schriftlicher, mündlicher, elektronisch gespeicherter oder sonstiger Form. Vertrauliche Informationen umfassen außerdem auch alle Informationen, die vom Informationsempfänger aufgrund der von der jeweils anderen Partei übergebenen Informationen erarbeitet werden.

12.2 Verschwiegenheitsverpflichtung

Der Informationsempfänger verpflichtet sich, alle vertraulichen Informationen

(a) streng geheim und vertraulich zu behandeln und ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der jeweils anderen Partei nicht an dritte Personen – ausgenommen für die Erfüllung des Vertrags – herauszugeben und

(b) ausschließlich für Zwecke der Erfüllung vertraglicher Pflichten – und insbesondere nicht (weder direkt noch indirekt) für eigene oder fremde geschäftliche Zwecke – zu verwenden oder zu verwerten.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Der Informationsempfänger wird die Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung auch auf seine Mitarbeiter und Berater überbinden und haftet der jeweils anderen Partei für deren Einhaltung der Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung.

12.3 Ausnahmen

Die Verpflichtung zur Geheimhaltung der Vertraulichen Informationen besteht insoweit nicht, als

(a) vertrauliche Informationen öffentlich oder dem Informationsempfänger im Zeitpunkt ihrer Zurverfügungstellung durch die jeweils andere Partei nachweislich bereits bekannt waren bzw. übermittelt wurden, und zwar ohne, dass diese Kenntnis auf der Verletzung von Vertraulichkeitsverpflichtungen dritter Personen beruht; oder

(b) der Informationsempfänger gesetzlich zur Offenlegung verpflichtet ist (beispielsweise gegenüber Behörden).

Im Fall einer Offenlegungspflicht gemäß Punkt 12.3 lit (b) wird der Informationsempfänger die jeweils andere Partei vor einer Offenlegung – bzw., sofern eine Information vor Offenlegung nicht möglich ist, unverzüglich nach Offenlegung – schriftlich über Gründe und Umfang der Offenlegung informieren.

Dies gilt nicht für vertrauliche Informationen, hinsichtlich derer der Informationsempfänger durch Gesetz oder durch einen behördlichen Rechtsakt zur Aufbewahrung verpflichtet ist.

13. Datensicherheit und Datenschutz

Die Datensicherheitsmaßnahmen sind im Service Level Agreement gemäß Anhang B1 und in den Technischen und Organisatorischen Maßnahmen gemäß Anhang C festgelegt. XiTrust ist berechtigt, die Sicherheitsmaßnahmen abzuändern, solange das entsprechende Sicherheits- bzw. Datenschutz-Niveau nicht unterschritten wird.

XiTrust ist hinsichtlich der Bereitstellung der MOXIS Cloud Services datenschutzrechtlicher Auftragsverarbeiter gegenüber dem Kunden. Gemäß Art 28 DSGVO treffen der Kunde und XiTrust eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung laut Anhang C.

14. Änderungen, Aktualisierungen und Mitteilungen

Mitteilungen und Hinweise an den Kunden erfolgen elektronisch per E-Mail. Der Kunde verpflichtet sich, seine Kontaktinformationen aktuell zu halten.

XiTrust kann diese MOXIS Cloud Services Bestimmungen jederzeit ändern, insbesondere um diese gesetzlichen Änderungen oder Änderungen der MOXIS Cloud Services anzupassen.

XiTrust veröffentlicht die geänderten Bestimmungen auf der Website mit dem „Datum der letzten Aktualisierung“. Benachrichtigungen über Änderungen der MOXIS Cloud Service Bestimmungen werden dem Kunden per E-Mail zugesandt.

Sofern der Kunde einen berechtigten Grund hat, der Änderung der MOXIS Cloud Services Bestimmungen zu widersprechen, kann er den Vertrag (beschränkt auf die MOXIS Cloud Services, für welches die Änderung gilt) durch schriftliche und von vertretungsbefugten Personen des Kunden unterzeichnete Erklärung gegenüber XiTrust binnen 30 Tagen ab dem Datum der Mitteilung von XiTrust über die Änderung mit Wirkung zu einem vom Kunden festgelegten Zeitpunkt kündigen. Eine Kündigungserklärung des Kunden an XiTrust ist mittels E-Mail an accounting@xitrust.com zu übermitteln.

Erfolgt binnen dieser Frist kein Widerspruch des Kunden aus berechtigtem Grund, gelten die aktualisierten MOXIS Cloud Services Bestimmungen für den Kunden mit dem Tag ihres Inkrafttretens.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



15. Sonstige Bestimmungen

Auf den Vertrag kommt ausschließlich österreichisches Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts, zur Anwendung.

Alle sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich der Frage des Zustandekommens, der Gültigkeit, der Auflösung oder Nichtigkeit, unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Graz, Österreich.

Der Vertrag ist abschließend. Mündliche Nebenabreden, welcher Art auch immer, bestehen nicht.

Änderungen des Vertrags bedürfen der Einvernehmlichkeit und Schriftform, dies gilt auch und insbesondere für eine allfällige Vereinbarung über das Abgehen vom Schriftformerfordernis, ausgenommen das Änderungsrecht von XiTrust gem. Punkt 14.

Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrags als gänzlich oder teilweise unwirksam herausstellen, oder sich eine Regelungslücke ergeben, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht berührt. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Regelungslücke eine wirksame, dem beabsichtigten Inhalt der unwirksamen Bestimmung bzw. der Regelungslücke möglichst nahekommende Regelung zu vereinbaren.

16. Anhänge

Anhang A MOXIS Lizenzbedingungen

Anhang B1: MOXIS Service Level Agreement

Anhang B2: MOXIS Enterprise Cloud Services – Einrichtung und Deployment

Anhang C: Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO einschließlich

Anlage 1 zu Anhang C – Gegenstand, Zweck und Dauer des Auftrags zur Datenverarbeitung

Anlage 2 zu Anhang C - Technische und Organisatorische Maßnahmen

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Anhang A – MOXIS Lizenzbedingungen

Auf die Nutzung der MOXIS Cloud Services kommen die Bedingungen gemäß Vertrag, insbesondere die MOXIS Lizenzbedingungen in diesem Anhang A, zur Anwendung.

Bei der Lizenzierung von MOXIS unterscheidet XiTrust grundsätzlich zwischen User- und Dokumentenmodell.

Usermodell: Beim Usermodell erfolgt die Lizenzierung nach Team-Usern. Die lizenzierten Team-User sind berechtigt, eine unlimitierte Anzahl von Dokumenten zu signieren (unabhängig von SES/Fortgeschrittene Signatur/QES) unter Berücksichtigung der Fair Use Regelung. Zusätzlich sind die Beschränkungen zur Signatur durch Gast-User einzuhalten.

Dokumentenmodell: Beim Dokumentenmodell erfolgt die Lizenzierung nach der Anzahl der signierten Dokumente, wobei eine unlimitierte Anzahl an SES/Fortgeschrittene Signatur/QES am Dokument angebracht werden kann. Dabei ist die im Angebot geregelte Anzahl an Team-Usern inkludiert.

Das signierte Dokument wird nach der am Dokument angebrachten Signatur mit dem höchsten Niveau eingestuft. Als ein QES-Dokument gilt z.B. ein Dokument, wenn sich neben mehreren SES oder/und Fortgeschrittenen Signaturen mindestens eine (1) Qualifizierte Elektronische Signatur am Dokument befindet. Es können sich jedoch unlimitiert viele QES am Dokument befinden. Befinden sich hingegen z. B. am Dokument ausschließlich SES, so gilt das Dokument als ein SES-Dokument. Es können sich unlimitiert viele SES am Dokument befinden.

Team-User ist eine natürliche Person, welche im Verzeichnis des Kunden oder dessen Verbundenen Unternehmen zur Nutzung der MOXIS Cloud Services autorisiert ist. Die Anzahl der zu lizenzierenden Team-User muss daher der Anzahl der im Verzeichnis zur Nutzung der MOXIS Cloud Services mit deren Namen autorisierten natürlichen Personen entsprechen. Der Kunde muss die erforderliche Anzahl an Team-User-Lizenzen vor einer Nutzung der MOXIS Cloud Services erwerben. Der Erwerb von etwaigen zusätzlich erforderlichen Team-User Lizenzen durch den Kunden muss ebenso vor einer Nutzung der MOXIS Cloud Services durch weitere natürliche Personen erfolgen.

Die MOXIS Cloud Services dürfen nicht von 2 oder mehreren Personen, die sich als derselbe Team-User ausgeben, bzw. von generischen und nicht natürlichen Personen (z. B. Abteilungen) genutzt werden. Die Zugriffsdaten/Zugriffsberechtigung für die MOXIS Cloud Services dürfen nicht mehrfach genutzt oder von mehreren Personen gleichzeitig verwendet werden. Zugriffsdaten können jedoch von einer Person auf eine andere übertragen werden, wenn der ursprüngliche Nutzer nicht mehr im Verzeichnis zur Nutzung der MOXIS Cloud Services befugt ist.

Ist ein Team-User kein Mitarbeiter des Kunden oder seiner Verbundenen Unternehmen, dann ist dessen Zugriff auf die MOXIS Cloud Services nur als Gast-User eines Geschäftspartners zur Abwicklung der eigenen Geschäftsfälle des Kunden und seiner Verbundenen Unternehmen gestattet.

Indirekte Nutzung: Wenn aus einem Drittsystem Aufträge in MOXIS per Webservice zur Bearbeitung übergeben werden, muss eine natürliche Person beim betreffenden Auftraggeber als Team-User lizenziert sein.

Der Preis für einen Team-User ergibt sich aus der durchschnittlichen Verteilung der Rechte an die zur Nutzung der MOXIS Cloud Services (Aufträge anlegen, signieren, freigeben etc.) im Verzeichnis autorisierten natürlichen Personen (Autorisierte Nutzer).

Gast-User intern und extern ist eine natürliche Person, die kein Team-User ist, aber von einem Team-User über die entsprechende Funktionalität von MOXIS zur gemeinschaftlichen Signatur eines Auftrags eingeladen wird. Externe Gast-User sind Geschäftspartner des Kunden oder sonstige natürliche Personen. Interne Gast-User sind Mitarbeiter des Kunden oder dessen Verbundener Unternehmen.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Beim Usermodell dürfen interne Gast-User einmal pro Quartal von Team-Usern zur gemeinschaftlichen Signatur eines Dokuments eingeladen werden. Externe Gast-User dürfen pro Quartal von Team-Usern zur gemeinschaftlichen Signatur von maximal 50 Dokumenten eingeladen werden.

Administratoren verfügen ausschließlich über administrative Rechte und bleiben bei der Anzahl an zu lizenzierenden Team-Usern unberücksichtigt.

Auftrag ist jeder einzelne individuelle Prozess zum Versehen eines Dokuments mit einer elektronischen Signatur, von der Erstellung durch den Auftraggeber bis zum erfolgreichen bzw. erfolglosen Abschluss durch die Signatur bzw. Verweigerung von sämtlichen Eingeladenen. Der erfolgreiche Abschluss eines Auftrags versieht das Dokument mit einer elektronischen Signatur.

Parallele Gast-User-Aufträge sind die sich zeitgleich in der jeweiligen Kundeninstanz befindlichen, offenen Aufträge. Die Anzahl der parallelen Aufträge unter Einbeziehung mindestens eines Gast-Users ist je nach Hosting-Variante (MOXIS Now Cloud, MOXIS Business Cloud oder MOXIS Enterprise Cloud) beschränkt.

Stapel/Stapelsignatur (je nach VDA) besteht aus der simultanen Signatur von einer bestimmten Anzahl von offenen Aufträgen pro Team-User in einem einzigen Vorgang über die entsprechende Funktionalität in MOXIS. Abhängig vom VDA gelten unterschiedliche Verrechnungsmodelle für die Vorgänge.

Qualifizierte Signatur nach eIDAS oder ZertES (QES) ist eine qualifizierte elektronische Signatur gemäß Verordnung (EU) Nr. 910/2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt (eIDAS-Verordnung) bzw. gemäß dem Schweizer Bundesgesetz über Zertifizierungsdienste im Bereich der elektronischen Signatur und anderer Anwendungen digitaler Zertifikate (Bundesgesetz über die elektronische Signatur, ZertES). Die QES-Signatur basiert auf einem qualifizierten eIDAS-Zertifikat des Signators. Neben Gewährleistung von Authentizität und Integrität des Dokuments, Angabe von Zeitpunkt und Ort der Signatur, der Visualisierung der persönlichen Unterschriftenbildes des Signators und weiteren Informationen stellt die QES die Identität des Signators nach höchstmöglichen rechtlichen Vorgaben sicher.

Fortgeschrittene Signatur ist eine einfache elektronische Signatur (=simple/standard), für welche in der eIDAS- bzw. ZertES-Verordnung keine speziellen Anforderungen an die Signatur definiert sind, erweitert um weitere Faktoren wie technische Geräteinformationen und biometrische Informationen der Unterschrift. Daher bedarf diese Signatur keines Zertifikats des Signators. In den MOXIS Cloud Services wird die fortgeschrittene Signatur durch ein qualifiziertes elektronisches Siegel umgesetzt und gewährleistet so die Authentizität und Integrität des Dokuments sowie Zeitpunkt der Signatur. Die Visualisierung erfolgt durch Einbettung des persönlichen Unterschriftenbildes des Signators. Informationen zum getätigten Unterschriftenbildes werden in der Signatur im Dokument verschlüsselt durch ein Zertifikat gespeichert. Technische Geräteinformationen werden im Protokoll zum Auftrag gespeichert.

Einfache Signatur nach eIDAS oder ZertES (SES) ist eine einfache elektronische Signatur (=simple/standard), für welche in der eIDAS- bzw. ZertES-Verordnung keine speziellen Anforderungen an die Signatur definiert sind. Daher bedarf diese Signatur keines Zertifikats des Signators. In den MOXIS Cloud Services wird die SES durch ein Zertifikat (ZertES) bzw. qualifiziertes elektronisches Siegel (eIDAS)

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



umgesetzt und gewährleistet so die Authentizität und Integrität des Dokuments sowie den Zeitpunkt der Signatur. Die Visualisierung erfolgt durch Einbettung des persönlichen Unterschriftenbildes des Signators.

Siegel ist ein elektronisches Siegel gemäß eIDAS-Verordnung bzw. ZertES. Dieses lautet je nach Hosting-Variante auf den Kunden oder auf „XiTrust Secure Technologies GmbH“.

Zertifikat für elektronische Signaturen gemäß eIDAS-Verordnung bzw. ZertES ist eine elektronische Bescheinigung, die elektronische Signaturvalidierungsdaten mit einer natürlichen Person verknüpft und die mindestens den Namen oder das Pseudonym dieser Person bestätigt. Die Identität wird vom qualifizierten Vertrauensdiensteanbieter bzw. vom Zertifizierungsdiensteanbieter auf rechtlich höchstmögliche Weise bestätigt.

Fair-Use im Zusammenhang mit der Berechtigung, eine unlimitierte Anzahl von Dokumenten zu signieren: bezeichnet die Einhaltung der Lizenzbedingungen und die Erstellung einer Anzahl an Signaturen pro Autorisiertem Nutzer, die vertragskonform, zweckentsprechend sowie in einem angemessenen und nachvollziehbaren Ausmaß erfolgt.

Eine Verletzung des Fair Use ist eine wesentliche Vertragsverletzung auf Seite des Kunden.

Verzeichnis bezeichnet (a) den elektronischen Verzeichnisdienst des Kunden oder seiner Verbundenen Unternehmen, welcher die Berechtigungsstruktur seiner Mitarbeiter abbildet bzw. (b) das elektronische Team-User-Verzeichnis in MOXIS, welches die Berechtigungen der Team-User des Kunden oder seiner Verbundenen Unternehmen abbildet.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Anhang B1: Service Level Agreement (SLA)

Das SLA regelt den Funktionsumfang und die Verfügbarkeit der MOXIS Cloud Services und die Serviceleistungen von XiTrust im Rahmen der MOXIS Cloud Services.

Wenn XiTrust das Servicelevel für die MOXIS Cloud Services nicht wie in diesem SLA beschrieben einhält und aufrechterhält, berechtigt dies den Kunden gegebenenfalls zu einem Service Level Credit.

1. MOXIS Cloud Service

1.1 Features

Die jeweils zu Vertragsabschluss aktuelle Dokumentation wird spätestens mit Zugang zu den MOXIS Cloud Services zur Verfügung gestellt.

Der jeweils gegenwärtige Funktionsumfang des MOXIS Cloud Service wird von XiTrust in einer online abrufbaren „Featureliste“ zu Übersichtszwecken zugänglich gemacht, abrufbar unter www.xitrust.com/moxis/varianten-preise, wobei zu berücksichtigen ist, dass der mit dem Kunden vertraglich vereinbarte Funktionsumfang vom für den Kunden installierten MOXIS Cloud Produkt abhängt

1.2 Technische Mindestanforderungen

- ✓ Unterstützte Browser: Microsoft Edge, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox in jeweils aktueller Version
- ✓ Internet Verbindung: eine hinreichende Internet-Verbindung zu den MOXIS Cloud Services als webbasierte On-Demand-Lösung obliegt der Verantwortung des Kunden
- ✓ Passwort Richtlinie: entsprechend den in MOXIS vorgegebenen Mindestanforderungen

1.3 MOXIS Now Cloud, MOXIS Business Cloud und MOXIS Enterprise Cloud

MOXIS Now Cloud und MOXIS Business Cloud bezeichnet das Hosting der MOXIS Cloud Services im Rechenzentrum in gesamthafter virtueller Umgebung. Der Login zur Kundeninstanz ist unter einer personalisierten URL (<https://kunde.moxis.cloud>) abrufbar.

MOXIS Enterprise Cloud bezeichnet das Hosting der MOXIS Cloud Services und zusätzlich die Möglichkeit der Implementierung kundenspezifischer Prozesse in getrennter virtueller Umgebung im Rechenzentrum und einem Login zur dedizierten Kundeninstanz. Für das MOXIS Cloud Produkt MOXIS Enterprise Cloud gilt ergänzend zu den MOXIS Cloud Services Bestimmungen Anhang B2 für MOXIS Enterprise Cloud Services - Einrichtung und Deployment.

2. Service Level

2.1 Definitionen

- ✓ Ausfallzeiten, mit Ausnahme von geplanten Ausfallzeiten, bezeichnet jene Zeiträume, in denen das MOXIS Cloud Services für die Autorisierten Nutzer nicht verfügbar ist.
- ✓ Geplante Ausfallzeit bezeichnet Ausfallzeiten im Zusammenhang mit von XiTrust angekündigten Netzwerk-, Hardware- oder Dienstwartungen oder -upgrades bzw. -updates. Für geplante Ausfallzeiten steht ein Service Level Credit nicht zu.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



XiTrust kündigt geplante Ausfallszeiten und deren Dauer (z.B.: für Wartungen) dem Kunden mit einer Vorlaufzeit von einer Woche an. XiTrust kann auch Ad-hoc-Wartungsfenster mit einer Vorlaufzeit von 4 Stunden ankündigen. Die Information erfolgt über E-Mail an eine vom Kunden bereitgestellte E-Mail-Adresse.

- ✓ Service Level Credit ist der Prozentsatz des Anwendbaren Monatlichen Entgelts, das dem Kunden nach Genehmigung des Anspruchs durch XiTrust gutgeschrieben wird, wobei der Service Level Credit 100% des Anwendbaren Monatlichen Entgelts nicht übersteigen darf.
- ✓ Anwendbares Monatliches Entgelt ist das Entgelt, das vom Kunden tatsächlich für die MOXIS Cloud Services für den Anwendbaren Monatlichen Zeitraum gezahlt wird, in dem ein Service Level Credit gewährt wird.
- ✓ Anwendbarer Monatlicher Zeitraum ist bezogen auf einen Kalendermonat, in dem XiTrust dem Kunden einen monatlichen Service Level garantiert und in welchem sich der Vorfall ereignet.
- ✓ Monatlicher Service Level bezeichnet die Verfügbarkeit innerhalb der Geschäftszeiten, zu deren Einhaltung sich XiTrust bei der Bereitstellung der MOXIS Cloud Services verpflichtet, wie in diesem SLA zur Verfügbarkeit der MOXIS Cloud Services festgelegt.
- ✓ Vorfall ist jedes einzelne Ereignis oder jede Gruppe von Ereignissen, die zu Ausfallzeiten führt.

Überschreiten die summierten Ausfallzeiten der MOXIS Cloud Services innerhalb eines Anwendbaren Monatlichen Zeitraums den Monatlichen Service Leveldann gebührt ein Service Level Credit von:
3,6 Stunden (entspricht einem monatlichen Service Level von 99,5 %)	25 %
7,2 Stunden (entspricht einem monatlichen Service Level von 99 %)	50 %
24 Stunden (entspricht einem monatlichen Service Level von 96,66 %)	75 %

Damit XiTrust einen allfälligen Anspruch auf einen Service Level Credit beurteilen kann, reicht der Kunde den Anspruch zusammen mit allen zur Beurteilung nötigen Informationen bei XiTrust, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) eine ausführliche Beschreibung des Vorfalls, (ii) Angaben zum Zeitpunkt und zur Dauer des Vorfalls, (iii) Anzahl und (soweit zutreffend) Standorte der betroffenen Autorisierten Nutzer sowie (iv) Beschreibung der Versuche, den Vorfall nach Auftreten eigenständig zu beheben, innerhalb von 30 Tagen nach Ablauf des Monats, in dem der Monatliche Service Level der MOXIS Cloud Services nicht eingehalten wurde, ein.

XiTrust verpflichtet sich, mögliche Ansprüche auf Basis sämtlicher zur Verfügung stehenden Informationen binnen 30 Tagen nach Erhalt zu bearbeiten. Wird der Anspruch des Kunden auf einen Service Level Credit von XiTrust bestätigt, rechnet XiTrust diesen auf das Anwendbare Monatliche Entgelt an. Auf Anfrage stellt XiTrust dem Kunden die tatsächlich erreichte Verfügbarkeit der MOXIS Cloud Services für den Anwendbaren Monatlichen Zeitraum zur Verfügung. Der Kunde ist nicht berechtigt, einen allfälligen Service Level Credit einseitig zu verrechnen oder gegenzurechnen. Der Service Level Credit steht dem Kunden als ausschließlicher Rechtsbehelf bei Unterschreitung des Monatlichen Service Levels zu.

Ein Service Level Credit aufgrund von Ausfallzeiten steht insbesondere in folgenden Fällen nicht zu:

- ✓ aufgrund von Fällen höher Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Kriege, Terroranschläge, staatliche Maßnahmen, Netz- oder Geräteausfällen außerhalb der Hosting-Rechenzentren etc.)
- ✓ aufgrund Verwendung von Diensten, Software oder Hardware durch den Kunden, die nicht den von XiTrust festgelegten technischen Mindestanforderungen genügen



- ✓ aufgrund nicht autorisierter Handlungen oder Unterlassung von erforderlichen Handlungen des Kunden oder von ihm betrauten Dritten
- ✓ aufgrund Versäumnis des Kunden, erforderliche Konfigurationen einzuhalten, unterstützte Dienste, Soft- oder Hardware zu verwenden oder sonstiger unrichtiger Nutzung der MOXIS Cloud Services, welche nicht mit den Features und Funktionen des MOXIS Cloud Services vereinbar ist
- ✓ bei Nutzung von Lizenzen, die nicht den Lizenzbedingungen entsprechend verwendet werden bzw bei Falsch- oder Unterlizenzierung.
- ✓ bei Nicht-Einhaltung der Mitwirkungspflichten, zB bei Verzögerungen durch den Kunden, gemäß Punkt 3.4.

3. Wartungs- und Support-Serviceleistungen

3.1 Software-Wartung

Im Rahmen der Softwarewartung erbringt XiTrust folgende Remote - Leistungen:

- ✓ Bereithaltung von Upgrades für den Kunden. Upgrades sind periodische Aktualisierungen von Major Releases (z. B. Version 4.0, Version 5.0, ...) und umfassen Programmänderungen, die eine Neuorganisation des Programms erfordern.
- ✓ Installation von Updates: Updates sind periodische Aktualisierungen zu Minor Releases (z. B. Version 4.1, Version 4.2, ...) aufgrund notwendiger technischer Neuerungen, wobei bis zu 1 Update pro Kalenderjahr in den Wartungs- und Support-Serviceleistungen enthalten ist (gilt nicht für MOXIS Cloud Services mit kundenspezifischen Änderungen).

Installation von Service Packs: Bereithaltung von Service-Packs ausschließlich für das aktuellste von XiTrust bereitgehaltene Update. Service-Packs sind Programmänderungen zur Behebung von Software-Fehlern. Ein Softwarefehler liegt insbesondere dann vor, wenn MOXIS eine im Funktionsumfang angegebene Funktion nicht erfüllt, falsche Ergebnisse liefert, den Lauf unkontrolliert abbricht oder in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeitet, sodass die Nutzung des Programms unmöglich oder erheblich eingeschränkt ist. Siehe bitte außerdem den Punkt 3.3. "Nicht in Software-Wartung bzw Software-Support enthaltene Leistungen".

3.2 Software-Support

Support ist die Remote Beantwortung von Anfragen des Kunden zur Anwendung von MOXIS („Support-Anfrage“) und die Remote Behebung von Software-Fehlern in MOXIS („Fehlermeldung“).

3.2.1 Support Levels

1st Level Support: Der Kunde ist verpflichtet, sich bei einfachen Supportfällen die FAQ, einzusehen unter <https://www.xitrust.com/moxis-as-a-service-faq/> bzw. auf <https://documentation.xitrust.com/> zu informieren und zu versuchen diese selbst zu lösen.

2nd Level Support: Liegt ein Fehler vor, welcher den 1st Level Support übersteigt bzw im Rahmen des 1st Level Supports vom Kunden nicht gelöst werden kann, kann der Kunde den 2nd Level Support bei XiTrust kontaktieren.

Support wird dem Kunden durch die Support-Mitarbeiter von XiTrust oder von XiTrust beauftragten Dritten während den Geschäftszeiten von XiTrust geleistet.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402 **22/38**



3.2.2 Fehlermeldungen

Für die Meldung von Software-Fehlern und Support-Anfragen stehen dem Kunden folgende Kanäle zur Verfügung:

- ✓ Meldung über das für Kunden zugängliche Support-Portal unter <https://servicedesk.xitrust.com>
- ✓ per E-Mail an die E-Mail-Adresse servicedesk@xitrust.com (24x7, Reaktion durch XiTrust jedoch ausschließlich während der Geschäftszeiten von XiTrust)
- ✓ telefonisch unter +43 316 23 20 31 (ausschließlich während der Geschäftszeiten von XiTrust)

Die Meldung eines Software-Fehlers (Fehlermeldung) muss unabhängig vom Kanal folgende Voraussetzungen erfüllen:

- ✓ Die Meldung muss ausreichend Informationen enthalten, um das Problem reproduzieren zu können.
- ✓ Die Meldung muss die Angabe der Programmfunktion und den Text der Software-Fehlermeldung enthalten.
- ✓ Die Meldung muss eine genaue Beschreibung des Fehlers enthalten und die Fehlerauswirkungen beschreiben.

Mitwirkungspflichten des Kunden bei Fehlermeldungen:

Der Kunde stellt alle zur Fehlerdiagnose erforderlichen Unterlagen und Daten zur Verfügung und unterstützt XiTrust unentgeltlich durch ausreichende Bereitstellung von qualifiziertem Bedienungspersonal und allen anderen für die Fehlerdiagnose und -behebung erforderlichen Mitwirkungsleistungen.

Der Kunde hat dafür auf Anfrage von XiTrust auch Konfigurationsdateien, Screenshots oder Ähnliches zur Verfügung zu stellen.

3.2.3 Reaktionszeiten

Nach Empfang einer Fehlermeldung wird XiTrust den vom Kunden benannten Ansprechpartner innerhalb der Reaktionszeiten in der Regel per E-Mail, im Ausnahmefall auch per Telefon, über die Bearbeitung der Fehlermeldung und gegebenenfalls mögliche Problemlösungen informieren. Die Art der Problemlösung wird von XiTrust bestimmt. Sofern dem gemeldeten Problem ein Fehler in MOXIS zu Grunde liegt, wird dieser Fehler – sofern behebbar - von XiTrust in einer angemessenen Frist, in der Regel im Rahmen des nächsten Updates oder Service-Packs behoben. In besonders dringenden Fällen stellt XiTrust dem Kunden, soweit verfügbar, unverzüglich eine Software zur Problemlösung (Hot Fix) zur Verfügung.

XiTrust garantiert die Einhaltung folgender Reaktionszeiten innerhalb der Geschäftszeiten von XiTrust (die Zeitangaben gelten jeweils ab Fehlermeldung innerhalb der Geschäftszeiten bzw. bei Fehlermeldung außerhalb der Geschäftszeiten ab dem darauffolgenden Beginn der Geschäftszeiten):

Priorität	Erstreaktion nach	Qualifizierte Reaktion nach	Status-Update	Temporäre Lösung nach	Permanente Lösung
1	5 Std.	7 Std.	täglich	1,5 Tagen	Hot Fix
2	8 Std.	2 Tagen	alle 2 Tage	7 Tagen	Service Pack
3	12 Std.	5 Tagen	jede Woche	4 Wochen	Service Pack oder Update



4	12 Std.	10 Tagen	n.a.*	n.a.*	n.a.*
---	---------	----------	-------	-------	-------

*n.a.= nicht anwendbar

Priorität 1 – Totalausfall der MOXIS Cloud Services: Dieser Fehlertyp hat nachhaltigen Einfluss auf die Nutzung der MOXIS Cloud Services und erfordert eine schnelle Reaktion.

Beispiele:

- Komplettausfall einer der MOXIS Cloud Services-Systemkomponenten
- Elektronische Signatur kann nicht durchgeführt werden
- Externes Portal MOGU ist nicht verfügbar
- MOXIS Cloud Services sind nicht verfügbar
- Anmeldung bei den MOXIS Cloud Services funktioniert für zumindest 20 % der Autorisierten Nutzer nicht

Priorität 2 – Ausfall eines Haupt-Features der MOXIS Cloud Services: Dieser Problemtyp erfordert ebenfalls eine schnelle Reaktion.

Beispiele:

- Abstürze der MOXIS Cloud Services während der Laufzeit
- Einzelne Autorisierte Nutzer oder Gruppen von Autorisierten Nutzern (< 20%) können sich nicht anmelden
- Einzelne Signaturverfahren haben einen Ausfall
- Einzelne Prozesse sind nicht verfügbar
- Einzelne Schnittstellen von MOXIS sind nicht verfügbar

Priorität 3 – Feature funktioniert anders als dokumentiert: Ein Feature der MOXIS Cloud Services funktioniert nicht wie in der Dokumentation beschrieben. Die Nutzung der MOXIS Cloud Services durch den Kunden ist nicht gefährdet, aber MOXIS verhält sich nicht nach der Spezifikation, und ein Ausweg ist erforderlich.

Priorität 4 – Diese Art von Problemen ist von allgemeiner Natur und beinhaltet Fragen danach, wie sich MOXIS verhält. Fragen dieser Priorität können im Regelfall sofort beantwortet werden.

Die Reaktionsstufen werden wie folgt definiert:

Erstreaktion: Der Fehlermeldung wird eine Ticketnummer durch XiTrust zugewiesen. Diese Ticketnummer ist bei der weiteren Kommunikation mit XiTrust zu verwenden.

Qualifizierte Reaktion: Die bearbeitende Person von XiTrust hat mit der Problemanalyse begonnen und übermittelt ein erstes Status-Update. Die Information erfolgt im Ticket.

Status-Update: XiTrust informiert die vom Kunden genannte Kontaktperson über die aktuelle Situation und nächste Schritte. Die Information erfolgt im Ticket.

Temporäre Lösung: Unter einer temporären Lösung wird eine Lösung verstanden, welche ein der normalen Funktionsweise vergleichbares Resultat erbringt. Hierzu kann es jedoch erforderlich sein, dass Autorisierte Nutzer bestimmte Aufgaben manuell durchführen müssen oder einzelne Prozessschritte auf andere Instanzen ausgelagert werden.

Gegebenenfalls Permanente Lösung: Es wird ein Hot Fix installiert, welcher das Problem permanent löst.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



3.3 Nicht unter die Software-Wartung bzw. den Software-Support fallen insbesondere

- ✓ Software-Support und Software-Wartungsleistungen außerhalb der Geschäftszeiten von XiTrust
- ✓ Software-Support und Software-Wartungsleistungen vor Ort beim Kunden
- ✓ Leistungen, die wegen geänderter Nutzungsanforderungen durch den Kunden notwendig werden
- ✓ Software-Wartung und Software-Support für vom Kunden oder von Dritten erstellte Software
- ✓ Consultingdienstleistungen und Anpassung von Konfigurationen bei Kundensystemen
- ✓ Schulungen beim Kunden
- ✓ Kundenspezifische Änderungen an den MOXIS Cloud Services
- ✓ Ab dem 2. Update pro Kalenderjahr für MOXIS Cloud Services ohne kundenspezifische Änderungen bzw Updates generell für MOXIS Cloud Services mit kundenspezifischen Änderungen

3.4 Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, die MOXIS Cloud Services aktuell zu halten und mindestens alle 18 Monate ein Upgrade durchzuführen. Bei MOXIS Cloud Services mit kundenspezifischen Änderungen gilt die vorgenannte Pflicht nur bei Bereitstellung eines Upgrades durch XiTrust.

Der Kunde ist verpflichtet, XiTrust im Zusammenhang mit der Behebung von Störungen, der Vornahme von Wartungstätigkeiten sowie der Überprüfung der Systemsicherheit den Zugriff auf seine Systeme zu ermöglichen und XiTrust zu unterstützen.

Der Kunde ist verpflichtet, XiTrust unverzüglich alle ihm verfügbaren, zur Leistungserbringung erforderlichen bzw. zweckmäßigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen. XiTrust weist darauf hin, dass die Erfüllung dieser Mitwirkungspflicht unabdingbare Voraussetzung für eine erfolgreiche, schnelle und mangelfreie Leistungserbringung bzw. Fehlerbehebung ist.

Eine Nicht-Einhaltung der Mitwirkungspflichten, zB bei Verzögerungen durch den Kunden, führen zur Aussetzung der Geltung des SLA.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Anhang B2: MOXIS Enterprise Cloud Services – Einrichtung und Deployment

Dieser Anhang regelt die MOXIS Enterprise Cloud Services – Einrichtung und Deployment von XiTrust ausschließlich für das MOXIS Cloud Produkt MOXIS **Enterprise Cloud Services** („**Services**“). Die Services werden laut Angebot separat von den Entgelten für die MOXIS Cloud Services verrechnet. Die in diesem Anhang getroffenen Bestimmungen gelten ergänzend zum Hauptteil der MOXIS Cloud Services Bestimmungen, bei allfälligen Widersprüchen zwischen den Bestimmungen gelten die in diesem Anhang geregelten Bestimmungen vorrangig.

1. Leistungsgegenstand

XiTrust erbringt für den Kunden die im Vertrag vereinbarten Services für Einrichtung und Deployment der Software MOXIS in der Enterprise Cloud. XiTrust erbringt die Services Remote. Termine und genauer Inhalt der jeweiligen Services werden im Angebot definiert bzw. zwischen den Vertragsparteien vereinbart.

Jeder Vertragspartner nennt dem anderen einen sachkundigen Mitarbeiter, der die zur Durchführung des Vertrages erforderlichen Auskünfte zu erteilen und Entscheidungen entweder zu treffen oder zu veranlassen hat. Ist ein Mitarbeiter von XiTrust wegen Krankheit, Urlaub oder anderen vom Kunden nicht zu vertretenden Gründen verhindert, die Leistungen zu erbringen, wird XiTrust unverzüglich einen anderen geeigneten Mitarbeiter einsetzen. Im Übrigen ist XiTrust berechtigt, einen Mitarbeiter jederzeit durch einen anderen geeigneten Mitarbeiter zu ersetzen.

2. Sorgfaltsmaßstab

XiTrust erbringt die Services gemäß dem Stand der Technik, wendet bei der Vertragserfüllung einen angemessenen Sorgfalts- und Qualitätsmaßstab an und setzt bei der Leistungserbringung kompetentes Personal ein.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, XiTrust nach bestem Wissen und Gewissen bei der Erbringung der Services zu unterstützen. Der Kunde ist verpflichtet, XiTrust unverzüglich alle ihm verfügbaren, zur Leistungserbringung erforderlichen bzw. zweckmäßigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen. XiTrust weist darauf hin, dass die Erfüllung dieser Mitwirkungspflicht unabdingbare Voraussetzung für eine erfolgreiche, schnelle und mangelfreie Leistungserbringung ist.

4. Liefertermin

XiTrust ist bestrebt, die vereinbarten Termine bei Erbringung der Services möglichst genau einzuhalten. (Schadenersatz-) Ansprüche des Kunden aus einer allfälligen Nichteinhaltung sind ausgeschlossen. Die angestrebten Leistungs- bzw. Erfüllungstermine können nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde zu den von XiTrust angegebenen Terminen alle notwendigen Arbeiten und Unterlagen vollständig zur Verfügung stellt und seiner Mitwirkungsverpflichtung im erforderlichen Ausmaß, wie zB einer fristgerechten Abnahme, nachkommt.

5. Abnahme & Vertragserfüllung

Die Services auf der Test- und der Produktivumgebung bedürfen jeweils einer Abnahme durch den Kunden spätestens vier Wochen nach Lieferung durch XiTrust. Diese wird in einem Protokoll vom Kunden bestätigt und unterfertigt. Etwa auftretende Mängel in den Services, das sind Abweichungen von der

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



schriftlich vereinbarten Leistungsbeschreibung im Angebot, sind vom Kunden ausreichend dokumentiert XiTrust zu melden. XiTrust ist um rasche Bearbeitung des Mangels bemüht. Liegen schriftlich gemeldete, wesentliche Mängel vor, das heißt, dass der Echtbetrieb nicht begonnen oder fortgesetzt werden kann, so ist nach Mängelbehebung eine neuerliche Abnahme und Bestätigung durch den Kunden erforderlich.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Abnahme wegen unwesentlicher Mängel abzulehnen.

Mit Abnahme durch den Kunden bzw. Zeitablauf der Abnahmefrist bzw. Einsatz von MOXIS im Echtbetrieb durch den Kunden mittels Logins durch einen Autorisierten Nutzer, sind die MOXIS Cloud Services - Einrichtung und Deployment durch XiTrust erfüllt und der Vertrag über die Services automatisch beendet.

6. Entgelt und Verrechnung von MOXIS Cloud Services - Einrichtung und Deployment

Die Verrechnung der Entgelte für Einrichtung und Deployment erfolgt nach Erbringung der Services bzw. monatlich bei einer Vertragsdauer von mehr als einem Monat, auf Basis von vorgelegten Leistungsnachweisen nach tatsächlichem Aufwand zu den im Angebot angegebenen Sätzen. Bei den Angaben von Entgelten bzw. Aufwänden in den Angeboten von XiTrust handelt es lediglich um eine Schätzung.

Sofern für die Erbringung von Einrichtung und Deployment ausdrücklich Festpreise im Vertrag vereinbart wurden, ist XiTrust berechtigt, nach Vertragsabschluss eine Anzahlung von 50% des vereinbarten Entgelts zu verrechnen. Leistungen vor Ort beim Kunden werden mit mindestens einen Halbtagesatz verrechnet. Reisezeiten werden nach gültigen Sätzen und nach angefallenem Aufwand verrechnet.

Bis zur vollständigen Bezahlung einer fälligen Forderung aus dem Vertrag behält sich XiTrust sämtliche Rechte an den noch nicht bezahlten Services vor.

7. Gewährleistung für MOXIS Cloud Services - Einrichtung und Deployment, Schadenersatz und Freiheit von Rechten Dritter

Der Kunde ist verpflichtet, XiTrust innerhalb der Gewährleistungsfrist auftretende Mängel im Zusammenhang mit Einrichtung und Deployment unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Im Falle berechtigter Gewährleistungsansprüche verpflichtet sich XiTrust zur kostenfreien Mängelbehebung nach seiner Wahl, entweder durch Verbesserung oder Austausch innerhalb angemessener Frist.

Voraussetzung für die Mängelbearbeitung ist, dass

- der Kunde den Mangel ausreichend in einer Fehlermeldung beschreibt und dieser für XiTrust bestimmbar ist;
- der Kunde XiTrust alle für die Fehlerbearbeitung erforderlichen Unterlagen zur Verfügung stellt;

Gewährleistungsansprüche im Zusammenhang mit Einrichtung und Deployment verjähren jedenfalls 6 Monate ab Abnahme durch den Kunden bzw. Zeitablauf der Abnahmefrist bzw. Einsatz von MOXIS im Echtbetrieb durch den Kunden.

Bei Fehlschlägen von zwei Versuchen der Verbesserung ist der Kunde berechtigt:

- Preisminderung zu fordern, oder
- ausgenommen bei unwesentlichen Mängeln, den Vertrag über MOXIS Enterprise Cloud Services – Einrichtung und Deployment zu kündigen und das allenfalls bezahlte Entgelt für die Services zurückzufordern.

Erbringt XiTrust Leistungen bei der Fehlersuche oder –bearbeitung, ohne hierzu verpflichtet zu sein, so kann XiTrust hierfür Vergütung entsprechend ihrer üblichen Sätze verlangen. Dies gilt insbesondere, wenn

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



der Mangel nicht nachweisbar oder nicht XiTrust zuzurechnen ist.

Die Gewährleistung für MOXIS Cloud Services - Einrichtung und Deployment gilt nicht

- ✓ für Mängel, die auf Bedienungsfehler und Nichtbeachtung von Sicherungsmaßnahmen bzw. auf die Nichteinhaltung der Sorgfaltspflichten des Kunden zurückzuführen sind, außer der Kunde weist nach, dass die Mängel auch bei Einhaltung der Sorgfaltspflichten auftreten,
- ✓ für Kundendaten, welche vom Kunden durch andere Programme oder Werkzeuge des Kunden bzw. Dritter verändert werden, so dass diese inkonsistent im Sinne der Nutzung von MOXIS werden,
- ✓ bei selbst veranlassten Eingriffen oder Änderungen von MOXIS durch den Kunden, wie Veränderungen, Anpassungen, Verbindung mit anderen Programmen durch den Kunden oder Dritte und/oder nach vertragswidriger Nutzung aufgetreten sind, außer der Kunde beweist, dass der Mangel in MOXIS unabhängig davon besteht.

In Hinblick auf Haftung-Schadenersatz und Freiheit von Rechten Dritter gelten die entsprechenden Punkte im Hauptteil analog bezogen auf MOXIS Cloud Services - Einrichtung und Deployment und das dafür vom Kunden geleistete Entgelt.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Anhang C – Vereinbarung über die Verarbeitung von Personenbezogenen Daten für MOXIS Cloud Services gem. Art. 28 DSGVO („AVV“) – gültig für Kunden und Verbundene Unternehmen in der EU

1. Hintergrund

Diese AVV gilt für Personenbezogene Daten, die von XiTrust im Zusammenhang mit der Bereitstellung der MOXIS Cloud Services als Auftragsverarbeiter verarbeitet werden.

Der Kunde, die Verbundenen Unternehmen und die Geschäftspartner handeln als Verantwortliche i. S. d. DSGVO und sind verantwortlich für die Rechtskonformität der Verarbeitung der Personenbezogenen Daten gemäß dieser AVV.

Soweit vom Kunden Genehmigungen, Zustimmungen, Weisungen oder Einwilligungen erteilt werden, werden diese nicht nur im Namen des Kunden, sondern auch im Namen der weiteren Verantwortlichen erteilt. Wenn XiTrust den Kunden informiert oder Mitteilungen zusendet, gelten diese Informationen oder Mitteilungen als von denjenigen Verantwortlichen erhalten, welchen der Kunde die Nutzung der MOXIS Cloud Services gestattet hat. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, diese Informationen und Mitteilungen an die entsprechenden Verantwortlichen weiterzuleiten.

Die Anlagen 1 und 2 sind Bestandteil dieser AVV. Anlage 1 legt den vereinbarten Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung, Datenkategorien, die Kategorien der betroffenen Personen und Anlage 2 die anzuwendenden Technischen und Organisatorischen Maßnahmen fest.

2. Definitionen

Datenschutzvorschriften: umfassen die DSGVO und das DSG

DSGVO: bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen in Bezug auf die Verarbeitung Personenbezogener Daten, den freien Datenverkehr und die Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

DSG: Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung Personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG)

Personenbezogene Daten: bezeichnet alle Informationen in Bezug auf eine betroffene natürliche Person, wobei in dieser AVV nur diejenigen Daten als Personenbezogenen Daten zu verstehen sind, die (i) von den Autorisierten Nutzern in den MOXIS Cloud Service bzw. durch deren Nutzung erfasst werden, bzw. (ii) von XiTrust und ihren Sub-Auftragsverarbeitern bereitgestellt bzw. darauf zugegriffen wird, um die Serviceleistungen zu erbringen. Personenbezogene Daten sind eine Teilmenge der Kundendaten (siehe dazu die Definition im Hauptteil der MOXIS Cloud Services Bestimmungen).

Sub-Auftragsverarbeiter: bezeichnet weitere Auftragsverarbeiter, welche von XiTrust mit der Auftragsverarbeitung beauftragt werden.

Auf Begriffe, welche in dieser AVV bzw. in den Anlagen 1 und 2 verwendet werden, aber weder in dieser AVV noch im Hauptteil der MOXIS Cloud Bestimmungen definiert sind, finden die Definitionen gemäß DSGVO Anwendung.

3. Mitteilungen von XiTrust an den Kunden; Kontaktaufnahme mit XiTrust

Mitteilungen von XiTrust an den Kunden im Rahmen dieser AVV, insbesondere auch Meldungen von Verletzungen des Schutzes Personenbezogener Daten, erfolgen an die vom Kunden namhaft gemachte Ansprechperson per E-Mail.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass XiTrust stets über die aktuellen Kontaktdaten des Ansprechpartners des Kunden verfügt.

Wenn der Kunde der Ansicht ist, dass XiTrust seinen Datenschutz- und Sicherheitsverpflichtungen nicht nachkommt, kann der Kunde den von XiTrust bestellten Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse datenschutz@xitrust.com kontaktieren

4. Sicherheit der Datenverarbeitung

4.1 Angemessene Technische und Organisatorische Maßnahmen

XiTrust und seine Sub-Auftragsverarbeiter haben die in Anlage 2 angeführten Technischen und Organisatorischen Maßnahmen („TOMs“) umgesetzt. Der Kunde hat diese TOMs geprüft und erklärt sich damit einverstanden, dass diese TOMs hinsichtlich der MOXIS Cloud Services unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten, der Art, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung Personenbezogener Daten angemessen sind.

4.2 Änderungen

XiTrust kann die in Anlage 2 angeführten Maßnahmen jederzeit ohne Vorankündigung ändern, solange sie ein vergleichbares oder besseres Sicherheitsniveau aufrechterhält.

4.3 Datenschutzvorrichtungen

Der Kunde ist verantwortlich für die Implementierung und Aufrechterhaltung von Datenschutzvorrichtungen und Sicherheitsmaßnahmen für Komponenten, die der Kunde zur Verfügung stellt oder kontrolliert.

5. Pflichten von XiTrust

5.1 Weisungen des Kunden als Verantwortlichen

XiTrust wird Personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den dokumentierten Weisungen des Kunden verarbeiten. Diese AVV stellt eine solche dokumentierte Weisung dar, und jede Nutzung des MOXIS Cloud Service durch den Kunden stellen dann weitere Weisungen dar.

XiTrust wird den Kunden unverzüglich informieren, wenn sie der Meinung ist, dass eine Weisung gegen Datenschutzvorschriften verstößt. XiTrust ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung so lange auszusetzen, bis sie durch den Kunden schriftlich bestätigt oder geändert wird.

5.2 Qualitätssicherung

XiTrust und ihre Sub-Auftragsverarbeiter setzen bei der Verarbeitung Personenbezogener Daten nur befugte Personen ein, die zur Vertraulichkeit verpflichtet und zuvor mit den für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz vertraut gemacht wurden. XiTrust und jede von XiTrust und ihren Sub-Auftragsverarbeitern beauftragten Personen, die Zugang zu Personenbezogenen Daten haben, dürfen diese Daten ausschließlich entsprechend der Weisung des Kunden verarbeiten, einschließlich der in diesem Vertrag eingeräumten Befugnisse, es sei denn, dass sie gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet sind.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



5.3 Unterstützung des Kunden

Der Kunde ist allein verantwortlich für die Einhaltung seiner Verpflichtungen als Verantwortlicher, einschließlich seiner Meldepflichten.

XiTrust unterstützt den Kunden angemessen bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 der DSGVO genannten Pflichten zur Sicherheit der Verarbeitung Personenbezogener Daten, Meldung von Verletzungen des Schutzes Personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde, Benachrichtigung der von einer Verletzung des Schutzes Personenbezogener Daten betroffenen Person, Datenschutz-Folgenabschätzung und vorherige Konsultation.

Auf Wunsch des Kunden wird XiTrust angemessen mit dem Kunden zusammenarbeiten, um Anfragen von betroffenen Personen oder Aufsichtsbehörden bezüglich der Verarbeitung Personenbezogener Daten durch XiTrust oder Verletzungen des Schutzes Personenbezogener Daten, zu bearbeiten.

Der Kunde wird XiTrust den Aufwand für die Unterstützungsleistungen abgeltet.

Soweit eine betroffene Person sich bezüglich der Verarbeitung der Kundendaten unmittelbar an XiTrust wendet, wird XiTrust dieses Ersuchen unverzüglich an den Kunden weiterleiten, ohne selbst auf diese Anfrage ohne weitere Weisungen des Kunden zu antworten.

5.4 Meldungen von Verletzungen des Schutzes Personenbezogener Daten

XiTrust wird dem Kunden eine Verletzung des Schutzes Personenbezogener Daten unverzüglich nach Kenntniserlangung und -verifizierung melden und ihm angemessene, XiTrust vorliegende Informationen zur Verfügung stellen, um ihn bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen zur Meldung einer Verletzung des Schutzes Personenbezogener Daten gemäß den Anforderungen des Datenschutzrechts zu unterstützen.

6. Datenexport und Löschung

Während der Laufzeit des Vertrags hat der Kunde jederzeit – unter Berücksichtigung der regelmäßigen Löschung der Kundendaten wie im Angebot festgelegt - die Möglichkeit, auf die in den MOXIS Cloud Services gespeicherten Personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu extrahieren, zu berichtigen und zu löschen. XiTrust weist jedoch in diesem Zusammenhang ausdrücklich auf die Verpflichtung des Kunden zu den Datensicherheitsmaßnahmen gemäß Punkt 8.6 des Hauptteils der MOXIS Cloud Services Bestimmungen hin.

Mit dem Ende der Vertragslaufzeit ist der Kunde nicht mehr berechtigt, die MOXIS Cloud Services sowie die Vertraulichen Informationen von XiTrust zu nutzen. Für 30 Kalendertage nach dem Ende der Vertragslaufzeit gewährt XiTrust dem Kunden und den Verbundenen Unternehmen Zugriff auf die MOXIS Cloud Services mit dem alleinigen Zweck der Datensicherung, damit der Kunde die Kundendaten abschließend extrahieren kann (dies entspricht der Rückgabe der Personenbezogenen Daten).

Die MOXIS Cloud Services unterstützen möglicherweise nicht die Software, welche der Kunde zur Extrahierung verwendet. XiTrust übernimmt keine Haftung für die Extrahierung von Kundendaten.

Der Kunde erteilt XiTrust hiermit die Weisung, die auf den zum Hosting der MOXIS Cloud Services eingesetzten Servern verbliebenen Kundendaten einschließlich der Personenbezogenen Daten anschließend vollständig zu löschen, es sei denn XiTrust ist zur Aufbewahrung dieser Daten nach anwendbarem Recht verpflichtet.

7. Kontrollrechte des Kunden als Verantwortlichen

XiTrust wird die Einhaltung der in dieser AVV vereinbarten Pflichten regelmäßig prüfen und darüber Prüfberichte erstellen. XiTrust wird dem Kunden diese Prüfberichte auf Anfrage zur Verfügung stellen.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Prüfberichte sind vertrauliche Informationen und unterliegen der Vertraulichkeitsvereinbarung der MOXIS Cloud Services Bestimmungen.

Insoweit die Kontrollanforderungen des Kunden durch die Übermittlung der Prüfberichte und sonstiger vom Kunden zu diesem Zweck angefragten Informationen nicht angemessen erfüllt werden können, kann der Kunde oder ein von ihm beauftragter Prüfer die Kontrollumgebung und die Einhaltung der Technischen und Organisatorischen Maßnahmen (TOMs), die die Produktivsysteme der MOXIS Cloud Services schützen, unter einvernehmlicher terminlicher Vereinbarung auf eigene Kosten prüfen, es sei denn die Prüfung erfolgt formell durch eine Aufsichtsbehörde. Bei sachlichen, in der Person des beauftragten Prüfers begründeten Einwänden kann XiTrust der Auswahl des beauftragten Prüfers widersprechen. Der Kunde bekommt keinen Zugriff auf die Daten anderer Kunden von XiTrust oder Einrichtungen bzw. Systeme, welche nicht im Zusammenhang mit der Bereitstellung des MOXIS Cloud Service stehen.

8. Sub-Auftragsverarbeiter

8.1 Zulässiger Einsatz

Der Kunde erteilt hiermit XiTrust seine vorherige allgemeine schriftliche Genehmigung, im Rahmen der Erfüllung seiner vertraglich vereinbarten Leistungen die Verarbeitung von Personenbezogenen Daten unter den nachfolgenden Voraussetzungen auf Sub-Auftragsverarbeiter zu übertragen:

- ✓ XiTrust wählt Sub-Auftragsverarbeiter nach deren Eignung und unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen sorgfältig aus. Bei der Beurteilung der Eignung berücksichtigt XiTrust insbesondere die von den Sub-Auftragsverarbeitern getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen im Sinne von Art. 32 DS-GVO unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie bei Übermittlungen personenbezogener Daten an Drittländer die Einhaltung des Kapitel V DSGVO, insbesondere, sofern kein Angemessenheitsbeschluss gem. Art 45 Abs 3 DSGVO vorliegt, das Vorsehen von geeigneten Garantien gem. Art 46 DSGVO durch den Sub-Auftragsverarbeiter.
- ✓ XiTrust beauftragt Sub-Auftragsverarbeiter auf Basis schriftlicher Verträge nach Maßgabe des Art 28 DSGVO, die mit den Datenschutzpflichten dieser AVV in Bezug auf die Verarbeitung Personenbezogener Daten durch den Sub-Auftragsverarbeiter, insbesondere den geeigneten Technischen und Organisatorischen Maßnahmen, in Einklang stehen. XiTrust haftet für etwaige Verstöße durch den Sub-Auftragsverarbeiter gemäß den MOXIS Cloud Services Bestimmungen.
- ✓ Die jeweils gültige Liste der Sub-Auftragsverarbeiter von XiTrust samt deren Tätigkeitsbereich wird dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

8.2 Neue Sub-Auftragsverarbeiter

Der Einsatz von neuen Sub-Auftragsdatenverarbeitern erfolgt nach Ermessen von XiTrust unter folgenden Voraussetzungen:

- ✓ XiTrust informiert den Kunden als Verantwortlichen im Voraus per E-Mail über die geplanten Ergänzungen oder Ersetzungen innerhalb der Liste der Sub-Auftragsdatenverarbeiter und deren Tätigkeitsbereiche.
- ✓ Der Kunde als Daten-Verantwortlicher erhält die Möglichkeit, gegen derartige Änderungen Einspruch gemäß Punkt 8.3 zu erheben.

8.3 Einspruch gegen neue Sub-Auftragsverarbeiter

Sofern der Kunde gemäß Datenschutzrecht einen berechtigten Grund hat, der Verarbeitung Personenbezogener Daten durch den/die neuen Sub-Auftragsverarbeiter für die MOXIS Cloud Services

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



laut Vertrag zu widersprechen, kann er den Vertrag durch schriftliche und von vertretungsbefugten Personen des Kunden unterzeichnete Erklärung gegenüber XiTrust binnen 30 Tagen ab dem Datum der Mitteilung von XiTrust über den neuen Sub-Auftragsverarbeiter mit Wirkung zu einem vom Kunden festgelegten Zeitpunkt kündigen. Eine Kündigungserklärung des Kunden an XiTrust ist mittels E-Mail an accounting@xitrust.com zu übermitteln. Kündigt der Kunde nicht innerhalb der Frist von 30 Tagen, gilt der neue Sub-Auftragsverarbeiter als vom Kunden genehmigt.

Jede Kündigung nach dieser Bestimmung wird von den Parteien als unverschuldet betrachtet.

8.4 Notfallaustausch

XiTrust kann Sub-Auftragsdatenverarbeiter ohne vorherige Mitteilung austauschen, wenn der umgehende Austausch aus Sicherheits- oder anderen Gründen erforderlich ist. In diesem Fall informiert XiTrust den Kunden über die neuen Sub-Auftragsdatenverarbeiter unverzüglich nach seiner Ernennung. Punkt 8.3 gilt entsprechend.

9. Dokumentation; Verarbeitungsverzeichnis

Jede Partei ist für die Einhaltung ihrer Dokumentationspflichten gemäß Datenschutzrecht verantwortlich, insbesondere für die Führung von Verzeichnissen. Jede Partei unterstützt die andere Partei in angemessener Weise bei der Erfüllung von deren Dokumentationspflichten.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Anlage 1 zu Anhang C – Gegenstand, Zweck und Dauer des Auftrags zur Datenverarbeitung

Gegenstand und Zweck

XiTrust verarbeitet Kundendaten im Rahmen der AVV ausschließlich im Zusammenhang mit der Bereitstellung der MOXIS Cloud Services für den Kunden und dessen Verbundene Unternehmen zur Nutzung sowie zur Erbringung von Software-Support und Software-Wartung. Personenbezogene Daten werden verarbeitet insbesondere im Zusammenhang mit:

- ✓ Verarbeitung von Personenbezogenen Daten, um die MOXIS Cloud Services einzurichten, zu überwachen, zu betreiben und bereitzustellen
- ✓ Kommunikation mit Autorisierten Nutzern (ausschließlich zur Erbringung von Software-Wartung und Software-Support)
- ✓ Speicherung von Personenbezogenen Daten in Rechenzentren von Sub-Auftragsverarbeitern
- ✓ Upload von Korrekturen, Service Packs, Updates oder Upgrades in die MOXIS Cloud Services
- ✓ Erstellen von Sicherungskopien der Personenbezogenen Daten
- ✓ Netzwerkzugang, um die Übertragung von Personenbezogenen Daten zu ermöglichen
- ✓ Ausführung von Weisungen des Auftraggebers gemäß dem AVV

Dauer der Verarbeitung Personenbezogener Daten

Die Dauer der AVV entspricht der Laufzeit des Vertrags zwischen dem Kunden und XiTrust über die MOXIS Cloud Services.

Betroffene Personen

In der Regel lassen sich die von der Verarbeitung betroffenen Personen folgenden Kategorien zuordnen: Autorisierte Nutzer, wie insbesondere Mitarbeiter, Geschäftspartner oder sonstige Personen, deren Personenbezogene Daten in den MOXIS Cloud Services gespeichert werden sowie Ansprechpartner des Kunden gem. SLA, Anhang B1 bzw Unterstützung gem. Punkt 5.3 des AVV.

Datenkategorien

In der Regel lassen sich die Personenbezogenen Daten folgenden Datenkategorien zuordnen: Kontaktdaten (Name*, Telefon*, E-Mail*), Systemzugriff/-nutzung/-berechtigungsdaten, Name des Unternehmens, und anwendungsspezifische Daten, welche von den Autorisierten Nutzern des Kunden in den MOXIS Cloud Services erfasst werden.

Durch Aktivierung des Kunden in MOXIS können folgende Datenkategorien ergänzt werden; die Aktivierung stellt eine dokumentierte Weisung des Kunden an XiTrust zur Verarbeitung dar:

- Zeit und Geschwindigkeitsvektor Unterschrift
- IP Adresse
- Geolocation (Longitude, Latitude)

*Ergänzung im Kommentar zum Signatur Zertifikat

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402



Anlage 2 zu Anhang C – Technische und Organisatorische Maßnahmen

Für die Nutzung der MOXIS Cloud Services werden von XiTrust und seinen Sub-Auftragsverarbeitern die folgenden Technischen und Organisatorischen Maßnahmen getroffen:

Vertraulichkeit (Art 32 Abs 1 lit b DSGVO)	
<p style="text-align: center;">Zutrittskontrolle</p> <p>Im Rahmen der Zutrittskontrolle wird Unbefugten der „körperliche“ Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, mit denen Personenbezogene Daten verarbeitet werden, verwehrt. Es wird verhindert, dass Personen, die dazu nicht befugt sind, unkontrolliert in die Nähe von Datenverarbeitungsanlagen kommen. Hierdurch wird von vorneherein die Möglichkeit unbefugter Kenntnis- oder Einflussnahme ausgeschlossen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zutrittskontrollsystem • Alarmanlage • Besucherüberwachung
<p style="text-align: center;">Zugangskontrolle</p> <p>Durch die Zugangskontrolle wird die unbefugte Nutzung von Datenverarbeitungssystemen verhindert. Geschützt wird das Eindringen in das System selbst seitens unbefugter (externer) Personen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (Sichere) Kennwörter (einschließlich entsprechender Policy) • Benutzer-Authentifizierung • Automatische Sperrmechanismen • Trennung von Firmen- und Gäste-WLAN • Sicherungsmaßnahmen für externen Zugriff auf Firmennetzwerk z.B. aus Homeoffice (Virtual Private Network) • Richtlinie über sicheren Einsatz für (mobile) Endgeräte • Kein Einsatz von privaten Endgeräten • Verschlüsselung von Datenträgern • Zwei-Faktor-Authentifizierung
<p style="text-align: center;">Zugriffskontrolle</p> <p>Die Zugriffskontrolle gewährleistet, dass die zur Benutzung eines Datenverarbeitungssystems Berechtigten ausschließlich auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können und dass Personenbezogene Daten bei der Verarbeitung, Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden. Dadurch werden sowohl Zugriffs- und Speichermaßnahmen kontrolliert. Organisatorisch wird sichergestellt, dass der Zugriff nur zu solchen Daten eröffnet wird, die der Mitarbeiter zur Erledigung der ihm übertragenen Aufgaben benötigt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Standard-Berechtigungsprofile auf „need-to-know“-Basis • Standardprozess für Berechtigungsvergabe • Protokollierung von Zugriffen • Periodische Überprüfungen der vergebenen Berechtigungen, insb. von administrativen Benutzerkonten • Prozess zur Aufhebung nicht mehr benötigter Zutrittsrechten

XITRUST

Secure Technologies GmbH
 Reininghausstraße 3
 8020 Graz
 Österreich
 EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
 Telefon DE | +49 2161 549 99 78
 Telefon CH | +41 796 25 10 13
 E-Mail | office@xitrust.com
 Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
 Gerichtsstand | Graz
 IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
 BIC | BKAUATWW
 UID | ATU53880402



<p style="text-align: center;">Trennungskontrolle</p> <p>Im Rahmen des Trennungsgebots wird gewährleistet, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden können.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mandantentrennung • Trennung von Produktiv- und Testsystem • Getrennte Speicherung
<p style="text-align: center;">Pseudonymisierung</p> <p>Die Verarbeitung von Daten erfolgt so, dass die Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und entsprechenden Technischen und Organisatorischen Maßnahmen unterliegen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Provider-Shielding • Kein gezieltes Auslesen Personenbezogener Daten auf Dokumenten
<p>Integrität (Art 32 Abs 1 lit b DSGVO)</p>	
<p style="text-align: center;">Weitergabekontrolle</p> <p>Mit der Weitergabekontrolle wird verhindert, dass Datenträger unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können und dass überprüft wird, an welche Stellen eine Übermittlung Personenbezogener Daten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Ändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport • Verschlüsselung • Virtual Private Networks • Geschützte Verbindung von und zum Rechenzentrum • Keine Datenweitergabe beim elektronischen Signaturvorgang (gilt bei Hash-Wert-Verfahren)
<p style="text-align: center;">Eingabekontrolle</p> <p>Die Eingabekontrolle gewährleistet, dass nachträglich überprüft und festgestellt werden kann, welche Personenbezogenen Daten zu welcher Zeit von wem in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert, d. h. auch gelöscht und entfernt worden sind.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Protokollierung, ob und von wem Personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind • Eingabe, Veränderung oder Entfernung nur in Zusammenwirken mit dem Verantwortlichen
<p>Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art 32 Abs lit b DSGVO)</p>	



<p style="text-align: center;">Verfügbarkeitskontrolle</p> <p>Durch folgende Maßnahmen wird sichergestellt, dass Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt und für den Auftraggeber stets verfügbar sind.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Backup-Strategie (online/offline; on-site/off-site) • Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV, Dieselaggregat) • Virenschutz • Firewall • Meldewege und Notfallpläne • Security Checks auf Infrastruktur- und Applikationsebene • Mehrstufiges Sicherungskonzept mit verschlüsselter Auslagerung der Sicherungen in ein Ausweichrechenzentrum • Standardprozesse bei Wechsel/Ausscheiden von Mitarbeitern • Rasche Wiederherstellbarkeit (Art 32 Abs 1 lit c DSGVO)
<p>Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art 32 Abs 1 lit d DSGVO)</p>	
<p style="text-align: center;">Datenschutzmanagement</p> <p>Folgende Maßnahmen gewährleisten, dass eine den datenschutzrechtlichen Grundanforderungen genügende Organisation vorhanden ist.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datenschutzmanagement einschließlich regelmäßiger Mitarbeiter-Schulung • Incident-Response-Prozesse • Auftragskontrolle: keine Auftragsdatenverarbeitung ohne entsprechende Weisung durch: • eindeutige Vertragsgestaltung • formalisiertes Auftragsmanagement • strenge Auswahl des Dienstleisters • Vorabüberzeugungspflicht • Nachkontrollen • Verpflichtung der Mitarbeiter auf Vertraulichkeit • Bestellung eines Datenschutzbeauftragten • Regelmäßige Auditierung der Technischen und Organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz
<p>Datenschutz durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art 25 Abs 1 und 2 DSGVO)</p>	
<p style="text-align: center;">Datenschutz durch Technikgestaltung</p> <p>Folgende Maßnahmen gewährleisten, dass eine den datenschutzrechtlichen Grundanforderungen genügende Organisation vorhanden ist.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfungsmöglichkeit der Richtigkeit von Personenbezogenen Daten • Personenbezogene Daten werden nur solange gespeichert, wie es für den verfolgten Zweck erforderlich ist (automatisches Löschkonzept) • Gewährleistung von Integrität und Vertraulichkeit Personenbezogener Daten durch technische Maßnahmen und Konzepte z.B. durch Berechtigungskonzept, Verschlüsselung, Nachvollziehbarkeit von Änderungen, Manipulationsschutz, Zonensegmentierung • Prozesse für Betroffenenanfragen



	<ul style="list-style-type: none">• Möglichkeit der Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Personenbezogener Daten• Regelmäßige Überprüfung der Software durch unabhängige Tools und Penetration-Tests
Datenschutzfreundliche Voreinstellungen Folgende Maßnahmen gewährleisten, dass eine den datenschutzrechtlichen Grundanforderungen genügende Organisation vorhanden ist.	MOXIS ist so voreingestellt bzw. konfiguriert, dass nur jene Personenbezogenen Daten verarbeitet werden, welche für den jeweils verfolgten Zweck erforderlich sind.

XITRUST

Secure Technologies GmbH
Reininghausstraße 3
8020 Graz
Österreich
EUROPE

KONTAKT

Telefon AT | +43 316 23 20 31
Telefon DE | +49 2161 549 99 78
Telefon CH | +41 796 25 10 13
E-Mail | office@xitrust.com
Web | <https://www.xitrust.com>

UNTERNEHMEN

FN | 219152h
Gerichtsstand | Graz
IBAN | AT44 1200 0100 2694 8066
BIC | BKAUATWW
UID | ATU53880402